

بیمه زندگی خاورمیانه



شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

۱- گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

۲- گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی

۳- صورت های مالی:

۳-۱- صورت وضعیت مالی

۳-۲- صورت سود و زیان

۳-۳- صورت جریان وجوه نقد

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

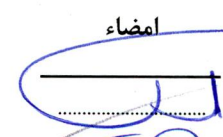
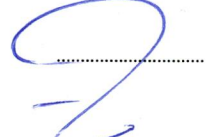
در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قسمتی از قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارشی درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیأت‌مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه‌شده در صورت‌های مالی می‌باشد و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت‌مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت است، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت‌مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۰ به تایید هیأت‌مدیره رسیده است.

هیأت‌مدیره

ترکیب اعضای هیأت‌مدیره

امضاء	سمت	موظف / غیرموظف	اعضای هیأت‌مدیره و مدیرعامل
	رئیس هیأت‌مدیره	موظف	محمدابراهیم امین
	نایب رئیس هیأت‌مدیره	غیرموظف	سیدحسین سلیمی
	عضو هیأت‌مدیره	غیرموظف	سیداحمد احمدی هاشمی
	عضو هیأت‌مدیره	غیرموظف	خسرو اسمعیل زاده
	عضو هیأت‌مدیره	غیرموظف	هادی برخوردار
			مدیرعامل
	مدیرعامل	-	مهدی نوروزی

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

فهرست

پیام رئیس هیأت مدیره.....	۴
پیام مدیرعامل.....	۶
گزیده اطلاعات.....	۹
کلیاتی درباره شرکت.....	۱۰
نظام راهبری شرکت.....	۱۳
مشخصات اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل.....	۱۳
کمیته‌های تخصصی شرکت بیمه زندگی خاورمیانه.....	۱۵
شرکت از منظر بورس اوراق بهادار.....	۱۹
جایگاه شرکت در صنعت بیمه ایران.....	۲۰
فناوری اطلاعات.....	۲۲
مدیریت ریسک.....	۲۲
فعالیت‌های توسعه منابع انسانی.....	۲۴
فعالیت‌های مربوط به خدمات پس از فروش.....	۲۵
برنامه‌های آینده شرکت.....	۲۶
اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع.....	۲۶
محیط حقوقی شرکت.....	۲۷
گزارش عملکرد اجتماعی شرکت.....	۲۷
حاکمیت شرکتی.....	۲۸
گزارش پایداری.....	۲۹
پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود.....	۳۱
اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته.....	۳۲
اطلاعات تعهدات مالی.....	۳۲
اطلاعات تماس با شرکت.....	۳۲
مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری.....	۳۳
نسبت‌های مالی.....	۳۵
اطلاعات زمین و ساختمان شرکت.....	۳۶

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

پیام رئیس هیأت مدیره

آوار پریشانی است، رو سوی چه بگریزیم؟

هنگامه حیرانی است، خود را به که بسپاریم؟

من راه تو را بسته، تو راه مرا بسته

امید رهایی نیست، وقتی همه دیواریم

"حسین منزوی"

سال ۱۴۰۱ هم در سودای گشایش اقتصاد کشور سپری شد و حاصل نفع‌ها و عدم‌النفع‌ها با هیچ چرتکه‌ای قابل محاسبه نیست مگر آنکه دهه‌ها بگذرد و پرده‌ها شاید برافتد از این همه روایی‌ها و ناروایی‌ها و یا هوش مصنوعی مددی رساند در تنظیم ترازنامه و سود و زیان سیاست‌های حاکم و حاکمان سیاست در چارچوب استانداردهای خدشه ناپذیر. همه بنگاه‌های اقتصادی کشور افتان و خیزان می‌روند، آلا دست اندرکاران حیف و میل انفال و رانت‌های تعرفه و انحصار.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه ضمن پاکدامنی حرفه‌ای و تلاش برای حفظ منافع ذینفعان به ویژه بیمه‌گذاران و سهامداران همچون سایر شرکت‌هایی که بیمه زندگی می‌فروشند می‌بایست به این سوال مهم پاسخ دهد که نقطه‌ی تعادل در حفظ منافع بیمه‌گذار و سهامدار در میانه‌ی این تورم افسار گسیخته چگونه شناسایی و برقرار می‌شود؟ پاسخ برخی مدعیان که مدیران بیمه‌های زندگی را به ترجیح منافع سهامداران به بیمه‌گذاران متهم می‌کنند در متن صورتهای مالی نهفته است و به‌ویژه شرکت‌هایی که فقط بیمه زندگی می‌فروشند. اما پاسخ به این سوال که بیمه‌گران چگونه قدرت خرید ذخایر بیمه‌گذاران را در شرایط تورم حفظ می‌کنند و بازده این ذخایر (نرخ مشارکت در منافع) را با بازدهی دارایی‌هایی چون املاک، بورس، طلا، ارز و غیره تراز می‌نمایند مستلزم توجه به نکات زیر است:

۱- خریداران بیمه‌های زندگی عمدتاً بیمه‌نامه‌ی مستمری می‌خرند که در واقع ایجاد چشمه‌ای باریک در مجموعه‌ی درآمدهایی است که فرد به خاطر هراس از آینده نامعلوم تدارک می‌بیند. انتظارات این افراد با آن‌هایی که سرمایه، اندوخته، املاک، طلا و ارز در پرتفوی میراث آینده آن‌ها جای دارند تفاوت اساسی دارد.

۲- خریداران بیمه‌های زندگی عمدتاً اقشار آسیب‌پذیر هراسان از آینده‌اند که بیمه‌نامه را قلکی برای پس‌انداز پول خردی در نظر می‌گیرند که اگر به قلم نرود بدون بازده در آینده هزینه می‌شد و اینان در دسترسی و توانایی بهره‌گیری از بازارهای موازی محدودیت دارند.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

۳- پوشش‌های فوت، حادثه و درمانی که با حق بیمه‌های ناچیز ارائه می‌شود، خانوارهای بسیاری را در شرایط حساس زندگی حداقل به لحاظ مالی یاری‌رسان بوده و می‌باشد.

گرچه توجه به نکات فوق لازم است، اما سوال اساسی به عملکرد شرکت‌های بیمه‌های زندگی برمیگردد. آیا این شرکت‌ها حداکثر تلاش را در بهینه سازی صدور، پرداخت خسارت و سرمایه‌گذاری ذخایر به کار می‌برند؟ آیا مدیریت هزینه شرکت در راستای دستیابی به حداکثر کارایی و کارآمدی صورت می‌گیرد؟ آیا معیارها و استانداردهای داوری و قضاوت غیر از بررسی و ارزیابی مستمر صورتهای مالی شرکت و نیز مقایسه با عملکرد شرکت‌های مشابه در صنعت بیمه وجود دارد؟

در این ارزیابی‌ها جایگاه آن‌ها که راه را می‌بندند و همه دیوار هم‌اند چیست؟ رقابت‌های خارج از چارچوب اخلاق حرفه‌ای؟ خواهید گفت این آئین‌نامه‌ها و نظارت‌ها و دخالت‌ها همگانی است که ای کاش چنین بود. بنابراین بهتر است که فقط صورتهای مالی شرکت‌ها با احصای حداکثر شفافیت مورد قضاوت و داوری منتقدان بیمه‌های زندگی قرار گیرد و از تعمیم عملکرد بعضاً ناصواب برخی بیمه‌گران که کسب حق بیمه بیمه‌های زندگی را برای تأمین نقدینگی مورد نیاز پرداخت خسارت‌های روزمره ثالث و درمان در برنامه‌ی کسب و کار خود گنجانده‌اند به دیگران خودداری گردد. آنگاه روشن خواهد شد که در آوار پریشانی و هنگامه حیرانی و در چارچوب محدودیت‌های نظارتی کدام کارنامه نمره قبولی می‌گیرد و تذکر نقد منصفانه و مشفقانه را بر پیشانی می‌نهد.

در سال ۱۴۰۱ شرکت بیمه زندگی خاورمیانه علیرغم همه‌ی امیدها و ناامیدی‌ها و افت و خیزهای اقتصاد کشور به همت شبکه‌ی فروش و همکاران زحمتکش و مساعدت و راهبری هیأت‌مدیره و با مدیریت و درایت مدیرعامل محترم، کارنامه قابل قبولی ارائه داد. اگر فضای اقتصاد کشور حامل این همه نااطمینانی و تورم نبود بهره و نصیب بسیار بالاتری از این همه فداکاری و تلاش به بیمه‌گذاران و سهامداران می‌رسید که تشویش هزار "آیا"، وسواس هزار "اما".

محمدابراهیم امین

رئیس هیأت‌مدیره

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

پیام مدیر عامل

اقتصاد کشور در مرحله حساسی قرار دارد. تجربه تورم و رکود توأم چند ساله و پیش بینی ادامه همین روند در سال پیش رو ما را بر آن می‌دارد بیش از پیش در جهت بهره‌وری و توسعه کمی و کیفی خدمات کوشا باشیم. از سوی دیگر به علت تغییرات در هرم سنی جمعیت در کشور و به تبع آن کاهش درآمد حق بیمه واریزی، در آینده‌ای نه چندان دور، صندوق‌های بازنشستگی از ایفای تعهدات خود ناتوان خواهند بود. از این رو شرکت‌های بیمه می‌توانند با رویکرد و مدیریت صحیح، برای برون رفت از این بحران نقش مهمی ایفا کنند. محصول بیمه‌های زندگی و سرمایه‌گذاری به عنوان یک محصول بروز، بیش از پیش می‌تواند یاری‌رسان و راه‌گشا باشد.

در حال حاضر که شرکت‌های جدیدی در حوزه بیمه‌های زندگی پا به عرصه گذاشته‌اند و تعدادی نیز در انتظار مجوز هستند، شرکت بیمه زندگی خاورمیانه با پشتوانه سهامداران و هیأت مدیره صاحب‌نظر، با اتکاء به سرمایه انسانی متخصص و کارآزموده و با بهره‌گیری از زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در جهت ارائه خدمات و محصول کیفی، مزیت رقابتی دارد و در صنعت بیمه کشور جایگاه مناسبی را به خود اختصاص داده است و توانایی رقابت سالم و حرفه‌ای با حضور رقبای جدید را داراست.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه بیش از پانزده هزار نماینده و بازاریاب در سراسر کشور جذب، آموزش و توسعه داده و وارد بازار بیمه کشور نموده است که بخش عمده‌ای از موفقیت‌های شرکت مرهون تلاش این عزیزان است.

امیدوارم با تلاش و کوشش مضاعف همکارانم که در جای‌جای کشور پهناورمان در حال فعالیت هستند در سایه‌ی همدلی و وفاق ضمن تحقق چشم‌انداز، در جهت فرهنگ‌سازی بیمه زندگی و افزایش ضریب نفوذ آن در راستای تأمین آتیه و رفاه اجتماعی، کمک به رونق اقتصادی و سرمایه‌گذاری در کشور به سهم خود گام‌های مؤثری برداریم.

عملکرد سال ۱۴۰۱

سالی که گذشت ما در شرکت بیمه زندگی خاورمیانه با وجود تمام محدودیت‌ها و مشکلات اقتصادی کشور توانستیم، برخلاف پیش‌بینی‌هایی که همه حاکی از رکود و افت بازارها بود، فراتر از اهداف تعیین‌شده عمل کنیم و به فروش بیش از ۸۵۰ میلیارد تومانی بیمه‌نامه دست پیدا کردیم. شرکت برای سال پیش رو با در نظر گرفتن مولفه‌های اقتصادی موجود هدف‌گذاری فروش ۱۰۰۰ میلیارد تومانی را در دستور کار قرار داده است. امیدوارم بتوانیم به سیاق سال‌های گذشته با تلاش و کوشش همه همکاران به این اهداف نیز دست پیدا کنیم و البته خدماتی شایسته اعتماد بیمه‌گذاران به آنها ارائه دهیم.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

ما همچنان بر این باور هستیم که توسعه بیمه‌های زندگی بهترین راه برای افزایش ضریب نفوذ بیمه در کشور است. خوشبختانه در سال‌های اخیر با تلاش‌هایی که توسط اهالی صنعت صورت گرفته است امروز ما شاهد افزایش اقبال عمومی نسبت به بیمه‌های زندگی هستیم. البته مسلماً تا دستیابی به سهمی مانند کشورهای پیشرفته راه طولانی در پیش داریم. شرکت‌های بیمه می‌توانند با ارائه محصولات جدید متناسب با نیازهای مردم بدون اینکه به سهم از بازار یکدیگر نظر داشته باشند فعالیت خوب و مؤثری داشته باشند. مطمئناً این اقدام به افزایش قابل توجه ضریب نفوذ بیمه در جامعه هم خواهد انجامید.

در راه دستیابی به این هدف همواره استفاده از فناوری‌های نوین در حوزه فن‌آوری اطلاعات در دستور کار بوده است و تمام کوشش ما بر این بوده که محصول و خدماتی نوین را در بستری بروز و مدرن به مشتریان خود عرضه کنیم. خوشبختانه در این راه توفیقاتی کسب کرده‌ایم که حاصل اعتماد بیمه‌گذاران و تلاش شبکه فروش توانمندان در اقصی نقاط کشور بوده است. در طول سالیان گذشته ایده‌های مختلفی در حوزه خدمات و محصول از قبیل ایجاد صندوق‌های متنوع مطرح و بررسی شد که به دنبال پیاده‌سازی آن‌ها در سال پیش رو هستیم. به امید گسترش روزافزون ضریب نفوذ بیمه در کشور و بهره‌مندی مردم عزیزمان از این خدمات که آرامش خاطر و امنیت اقتصادی را برای آن‌ها به ارمغان آورد.

به نظر می‌رسد باتوجه به طرح مالیات بر عایدی سرمایه و تأثیرات مهمی که در رویکرد و جهت‌گیری سرمایه‌گذاران خواهد داشت و با توجه به تلاش‌ها و رایزنی‌های مؤثر سندیکای بیمه‌گران ایران و بیمه مرکزی ج.ا.ایران که در نتیجه آن درآمد ناشی از سپرده‌گذاری بخشی از اندوخته بیمه‌های زندگی نزد بانک‌ها از پرداخت این مالیات معاف شدند؛ می‌توان امیدوار بود که بستر لازم برای جذب سرمایه‌ها و اندوخته‌های بیشتر بیمه‌گذاران مهیا شود و به تبع آن شاهد شکوفایی بیش‌ازپیش صنعت بیمه‌های زندگی باشیم.

در بخش فنی و اکچوئری نیز علاوه بر تولید محصولات جدید بیمه‌ای، محصولات موجود نیز با توجه به نیازهای مشتریان و بازار به طور مداوم مورد بازنگری و بروزرسانی قرار می‌گیرد. پاسخگویی مناسب و به موقع به استعلام‌ها و همچنین تولید محتوای فنی و جمع‌آوری و تحلیل داده‌های سایر شرکت‌های بیمه‌ای و بازار نیز در اولویت قرار دارد.

در بخش سرمایه‌گذاری، کمیته سرمایه‌گذاری با ارزیابی مستمر سرمایه‌گذاری‌های انجام شده با توجه به بازده پرتفویهای مختلف طی ادوار گذشته و همچنین تأکید بر سرمایه‌گذاری‌های بلند مدت با بازدهی مطلوب تمام اهتمام خود را در جهت حفظ و رشد سرمایه شرکت، بیمه‌گذاران و سهام‌داران بکار بسته است.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

من و همکارانم اعتقاد داریم با توجه به تلاش‌هایی که در سال گذشته انجام گرفته است، مسیر روشن و چشم انداز قابل دسترسی پیش رو داشته، توانایی داریم تا چالش‌های آینده را با آمادگی کامل پشت سر بگذاریم.

در مجموع با اقدامات صورت گرفته؛ امیدوارم با برنامه‌ریزی و تلاش همکاران، سال ۱۴۰۲ همین روند ادامه پیدا کند و بتوانیم کارنامه مناسبی در پاسخ به اعتماد هیأت‌مدیره محترم و سهامداران عزیز ارائه دهیم.

مهدی نوروزی

مدیرعامل

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

گزیده اطلاعات

۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	
			الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیون ریال):
۹۵۶,۰۶۴	۴,۹۵۶,۴۰۹	۸,۵۸۲,۵۶۵	حق بیمه صادره
۱,۱۳۰,۴۶۷	۲۷۵,۱۶۴	۸۶۵,۸۴۳	سود عملیاتی
۵,۴۵۶	۴۴۸	۱۷,۵۴۹	درآمدها (هزینه‌های غیر عملیاتی)
۱,۱۳۵,۲۲۳	۲۷۱,۳۷۵	۸۸۱,۳۹۲	سود خالص - پس از کسر مالیات
۳۸۰,۶۹۱	۳۵,۴۷۸	۲۵۸,۱۰۵	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
			ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال):
۳,۶۲۶,۵۱۱	۶,۷۹۳,۰۶۱	۱۱,۱۰۷,۸۴۸	جمع دارایی‌ها
۱,۲۲۵,۳۸۲	۴,۲۴۵,۶۰۷	۷,۷۰۵,۱۷۴	جمع بدهی‌ها
۱,۲۰۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
۲,۴۰۱,۱۲۹	۲,۵۴۷,۴۵۴	۳,۴۰۲,۶۷۴	جمع حقوق صاحبان سهام
			ج) نرخ بازده (درصد):
۴۲٪	۵٪	۱۰٪	نرخ بازده دارایی‌ها ^۱
۵۸٪	۱۱٪	۳۰٪	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام ^۲ (ارزش ویژه)
			د) اطلاعات مربوط به هر سهم:
۱,۲۰۰,۰۰۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۹۴۸	۱۱۴	۳۷۳	سود واقعی هر سهم (ریال)
۱۰۰	۱۵	۱۵۰	سود نقدی هر سهم (ریال)
۵,۴۴۷	۲,۲۶۳	۴,۱۵۷	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش ^۳ (ریال)
۲	۱,۱۵۸	۱,۴۱۸	ارزش دفتری هر سهم (ریال)
۵,۸	۱۸,۱	۱۱,۱	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم ^۴ (ریال)
			ه) سایر اطلاعات:
۵۰	۵۷	۵۷	تعداد کارکنان (نفر در پایان سال)

$$۱- \text{نرخ بازده دارایی‌ها} = \frac{\text{سود خالص}}{\text{متوسط جمع دارایی‌های ابتدا و انتهای دوره}}$$

$$۲- \text{نرخ بازده حقوق صاحبان سهام} = \frac{\text{سود خالص}}{\text{متوسط حقوق صاحبان سهام ابتدا و انتهای دوره}}$$

۳- منظور از تایید گزارش، تاریخی می‌باشد که این گزارش به تصویب هیأت مدیره رسیده است.

$$۴- \text{P/E} = \frac{\text{قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش}}{\text{آخرین سود}}$$

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

کلیاتی درباره شرکت

تاریخچه شرکت

درخواست تأسیس شرکت بیمه زندگی خاورمیانه در شهریورماه ۱۳۹۱ با سرمایه‌ای بالغ بر هزار و دویست میلیارد ریال به تأیید شورای عالی بیمه رسید و پذیرهنویسی آن در اسفندماه ۱۳۹۴ از طریق بازار سوم فرابورس انجام شد و در تاریخ هفتم دی‌ماه ۱۳۹۵ در اداره ثبت شرکت‌ها ثبت گردید. همچنین در تاریخ ۱۷ بهمن ۱۳۹۵ به موجب پروانه فعالیت شماره ۹۵/۱۰۰/۶۴۰۳۱ صادر شده توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، فعالیت شرکت رسماً آغاز شد.

فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه، عبارت است از:

۱- انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند.

۲- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران.

۳- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.

چشم‌انداز و بیانیه مأموریت

چشم‌انداز: دستیابی به جایگاه نخست پیشرفته‌ترین شرکت بیمه زندگی و مستمری کشور

بیانیه مأموریت: شرکت بیمه زندگی خاورمیانه برآنست که با ارائه محصولات جدید بیمه‌های زندگی به صورت فراگیر، با استفاده از کارشناسان مجرب، مطابق با استانداردهای بین‌المللی و با کسب حداکثر رضایت مشتریان به چشم‌انداز خود دست یابد.

پایه‌ریزی یک شرکت بیمه در وضعیت اقتصادی حاضر، مستلزم ترسیم چشم‌اندازی صحیح و هدف‌گذاری مناسب است. طبق بررسی‌های بعمل آمده و با نگاه اجمالی به ارقام و اطلاعات صنعت بیمه به ویژه شاخص‌هایی مانند ضریب نفوذ بیمه، حق بیمه سرانه و علی‌الخصوص وضعیت بیمه‌های زندگی، بیانگر آن است که کشور از استعداد و پتانسیل بالایی برای ارتقاء شاخص‌های مذکور برخوردار می‌باشد. بنابراین بر پایه یک برنامه‌ریزی مناسب و صحیح و با رویکردی پویا و خلاق می‌توان در چارچوب یک شرکت بیمه تخصصی، بصورت مشخص اهداف کلان زیر را محقق نمود:

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

- ارائه انواع بیمه‌های زندگی با جلب رضایت مشتریان
 - ایجاد اطمینان خاطر برای کلیه ذی‌نفعان
 - تشکیل شرکت بیمه‌ای خلاق و نوآور با هدف سوددهی مناسب برای سرمایه‌گذاران (بیمه‌گذاران) و سهامداران
 - جذب و بکارگیری بهینه سرمایه‌ها با رویکرد گسترش فرهنگ پس‌اندازی در کشور
 - کسب سهم مناسبی از بازار بیمه زندگی کشور
- وجه تمایز شرکت بیمه زندگی خاورمیانه تولید و خلق محصولات جدید در رشته بیمه‌های زندگی خواهد بود. برای ارائه این محصولات بیمه زندگی خاورمیانه از بستری متمایز خدمات خود را با بهره‌گیری از اولین نرم‌افزار یکپارچه مالی و فنی که در کلیه عملیات بیمه‌گری بصورت هوشمند و مکانیزه پایه‌ریزی شده است، استفاده می‌نماید. همچنین به منظور حفظ حقوق کلیه ذی‌نفعان شامل بیمه‌گذاران، کارکنان و سهامداران و بالاخره ارکان نظارتی صنعت بیمه یعنی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بیمه زندگی خاورمیانه ضمن پیاده‌سازی کفایت سرمایه (Solvency II) و حاکمیت شرکتی (Corporate Governance)، فعالیت‌های عملیاتی و نظارتی خود را در سطحی متمایز از دیگر شرکت‌های بیمه پیاده می‌نماید.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت مبلغ ۲,۴۰۰ میلیارد ریال شامل تعداد ۲,۴۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال (تماما پرداخت شده) می باشد.

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ به شرح جدول ذیل است:

نام سهامدار	تعداد سهام	درصد مالکیت
بانک خاورمیانه (سهامی عام)	۴۷۹,۹۹۹,۹۹۶	۲۰,۰٪
سبد شرکت ارزش آفرینان	۲۴۵,۲۰۳,۳۷۰	۱۰,۲٪
شرکت آسفالت طوس (سهامی خاص)	۱۰۳,۹۹۹,۹۹۹	۴,۳٪
شرکت سام گروه (سهامی خاص)	۱۰۳,۹۹۹,۹۹۹	۴,۳٪
شرکت کیا آساتجارت توس (سهامی خاص)	۱۰۳,۹۹۹,۹۹۸	۴,۳٪
شرکت مدیریت سرمایه آرکا (سهامی خاص)	۳۳,۱۱۰,۵۶۳	۱,۴٪
صندوق س. اختصاصی بازارگردانی پاداش پشتیبان پارس	۲۹,۴۳۰,۴۹۵	۱,۲٪
شرکت بازرگانی طرح و اندیشه آتیه (سهامی خاص)	۲۷,۰۳۰,۰۰۰	۱,۱٪
شرکت هایداپ (بامسئولیت محدود)	۲۳,۹۹۹,۹۹۸	۱,۰٪
اشخاص حقیقی (بالای ۱ درصد)	۳۰۵,۶۸۲,۹۰۴	۱۲,۷٪
سایر اشخاص حقوقی (کمتر از ۱ درصد)	۹۳,۰۳۹,۱۷۱	۴,۰٪
سایر اشخاص حقیقی (کمتر از ۱ درصد)	۸۵۰,۵۰۳,۵۰۷	۳۵,۴٪
جمع	۲,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰٪

نظام راهبری شرکت

مشخصات اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل

● محمدابراهیم امین

رئیس هیأت مدیره

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی MBA، دانشگاه نورتروپ، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

رئیس کل، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره، شرکت بیمه البرز

عضو هیأت مدیره و معاون طرح و برنامه، شرکت بیمه ایران

عضو هیأت مدیره، بیمه اتکایی امین

رئیس هیأت مدیره، بیمه اتکایی آسیائی

مدیرکل دفتر امور بازرگانی، سازمان برنامه و بودجه

● سیدحسین سلیمی

نایب رئیس هیأت مدیره

کارشناسی ارشد صنایع، دانشگاه ایالتی یوتا، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

رئیس هیأت مدیره، شرکت ایران گچ (سهامی عام)

نایب رئیس هیأت مدیره، بانک خاورمیانه

عضو هیأت مدیره، انجمن مدیران صنایع و کنفدراسیون صنایع

عضو هیأت رئیسه، کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی ICC

رئیس انجمن، سرمایه گذاری های مشترک ایران و خارجی

رئیس سابق و عضو فعلی هیأت رئیسه، اتاق ایران و سوییس

عضو هیأت مدیره، بانک کارآفرین

مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره، شرکت سرمایه گذاری کارآفرین

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

● **سیداحمد احمدی هاشمی**

عضو هیأت مدیره

دکترای مهندسی ساختمان، دانشگاه لیون، فرانسه

برخی سوابق اجرایی:

رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل، شرکت فسان

رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل، شرکت سازه های فلزی و جرثقیل فسان

● **خسرو اسمعیل زاده**

عضو هیأت مدیره

کارشناسی ارشد مهندسی راه و ساختمان، دانشگاه فنی دانشگاه تهران و دانشگاه مک گیل، کانادا

برخی سوابق اجرایی:

مدیرعامل، شرکت شایگان

رئیس هیأت مدیره، شرکت شایگان

● **هادی برخوردار**

عضو هیأت مدیره

کارشناسی اقتصاد، دانشگاه پنسیلوانیا، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

مدیرعامل، شرکت توسعه مدیریت خطرپذیر بدر

رئیس هیأت مدیره، شرکت سرمایه گذاری کارآفرین ماندگار گروه بدر

رئیس هیأت مدیره، شرکت بدر الکتریک

رئیس هیأت مدیره، شرکت بدر تک الکتریک

عضو هیأت مدیره، شرکت صنایع پمپ آبارا

عضو هیأت مدیره، شرکت بدرسان الکتریک

● **مهدی نوروزی**

مدیرعامل

کارشناسی ارشد مدیریت تکنولوژی، دانشگاه علم و صنعت ایران

برخی سوابق اجرایی:

معاون حفاظت فناوری اطلاعات، مرکز حراست وزارت امور اقتصادی و دارایی

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، سازمان تعزیرات حکومتی کشور

مدیر حفاظت فناوری اطلاعات، بانک مرکزی ج.ا.ایران

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات، بیمه مرکزی ج.ا.ایران

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، استانداری تهران

معاون مهارت‌های پیشرفته، اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران

در طی سال مالی ۱۴۰۱، تعداد جلسات هیأت‌مدیره ۱۳ جلسه بوده است.

نحوه ارتباط سهامداران با هیئت مدیره

سهامداران شرکت می‌توانند از طریق آدرس saham.melico.ir با اعضای هیئت مدیره ارتباط برقرار نمایند.

کمیته‌های تخصصی شرکت بیمه زندگی خاورمیانه

• کمیته جبران خدمات و انتصابات

این کمیته در راستای اعمال حاکمیت شرکتی و با هدف تعیین سیاست‌ها و استراتژی‌های سرمایه انسانی، همسوسازی سرمایه انسانی با استراتژی‌های شرکت، نظارت بر سیستم پرداخت حقوق و مزایا و همچنین نظارت و کنترل عزل و نصب مدیران شرکت و در مجموع سیاست‌گذاری و نظارت بر کلیه فعالیت‌های مرتبط با سرمایه انسانی شرکت تشکیل می‌شود. این کمیته در سال ۱۴۰۱ یک جلسه برگزار کرده است و اعضای آن به شرح جدول ذیل می‌باشند:

نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سمت در کمیته
محمدابراهیم امین	کارشناسی ارشد	رئیس کمیته
سیدحسین سلیمی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته
مهدی نوروزی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته

• کمیته حسابرسی داخلی

کمیته حسابرسی با هدف کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیأت‌مدیره و بهبود آن جهت کسب اطمینان معقول از موارد زیر تشکیل شده است:

۱- اثربخشی فرآیندهای نظام راهبری، مدیریت ریسک و کنترل‌های داخلی،

۲- سلامت گزارشگری مالی،

۳- اثربخشی حسابرسی داخلی،

۴- استقلال حسابرس مستقل و اثربخشی حسابرسی مستقل و

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

۵- رعایت قوانین، مقررات و الزامات.

اعضای این کمیته شامل یک عضو مستقل غیرموظف هیات مدیره به عنوان رئیس کمیته و دو عضو مستقل دارای تخصص مالی می‌باشند که توسط هیات مدیره شرکت انتخاب شده‌اند. این کمیته یک جلسه در سال ۱۴۰۱ برگزار کرده است و اعضای آن عبارتند از :

نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سمت در کمیته
سید حسین سلیمی	کارشناسی ارشد	رئیس کمیته
منصور میزبانی	کارشناسی (ACCA)	عضو کمیته
محمد کاملان خباز	کارشناسی ارشد	عضو کمیته

• کمیته تطبیق مقررات

اهم وظایف این کمیته عبارتست از :

✓ بررسی وضعیت عملکرد موسسه بیمه از جهت رعایت قوانین و مقررات مربوط به ویژه آیین نامه ها، بخشنامه ها و

دستورالعمل های ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا.

✓ ارزیابی عملکرد واحدهای مختلف به ویژه واحدهای صدور و خسارت با هدف رعایت حقوق بیمه شدگان و سایر

ذینفعان و تجزیه و تحلیل ریسک انطباق

✓ ارائه پیشنهاد برای اصلاح چارچوب نحوه بررسی تطبیق مقررات به کمیته تطبیق مقررات

✓ ارزیابی و تطبیق عملکرد واحدهای صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت با هدف رعایت حقوق بیمه گذاران و سایر

ذینفعان

✓ تطبیق عملکرد واحدهای مختلف از جهت حسن اجرای منشور اخلاق حرفه ای مصوب هیئت مدیره

✓ تطبیق عملکرد واحدهای مختلف با قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی

با توجه به این که این کمیته در اواخر سال ۱۴۰۱ تشکیل شده است برگزاری جلسات آن به سال بعد موکول گردید. اعضای

این کمیته عبارتند از :

نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سمت در کمیته
سیداحمد احمدی هاشمی	دکتر	رئیس کمیته
حمید دادپوری	کارشناسی	عضو کمیته
حسین سوهانی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

• کمیته ریسک

این کمیته با هدف سیاست‌گذاری و نظارت بر شناسایی ریسک‌های مرتبط با شرکت و صنعت بیمه، اندازه‌گیری، کنترل و پایش ریسک‌ها تشکیل یافته است. مسئولیت این کمیته بررسی و استفاده از ابزارهای مناسب جهت اتخاذ تدابیر لازم برای کاهش ریسک‌ها و زیان‌های احتمالی با تکیه بر تحلیل مستمر متغیرهای مرتبط با فعالیت‌های شرکت، ارزیابی، کنترل و مدیریت آن‌ها در راستای تشخیص حدود قابل پذیرش و عدم پذیرش ریسک‌ها می‌باشد. این کمیته در سال ۱۴۰۱ چهار جلسه تشکیل داده است و اعضای آن به شرح جدول ذیل می‌باشند:

نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سمت در کمیته
هادی برخوردار	کارشناسی	رئیس کمیته
مهدی نوروزی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته
محمد مهدی تربتی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته

• کمیته سرمایه‌گذاری

این کمیته با هدف بررسی و پیشبرد سیاست‌ها و استراتژی‌های مربوط به سرمایه‌گذاری و تامین منابع مالی در راستای شناسایی بازارهای مالی، ارزیابی توانمندی‌های بازارهای مالی، فرصت‌های سرمایه‌گذاری و تعیین میزان سرمایه‌گذاری در هریک از آن‌ها تشکیل یافته و مسئولیت تدوین قوانین و مقررات کلی مربوط به حوزه سرمایه‌گذاری را جهت نظارت بر فرآیندهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات تعیین شده برعهده دارد. این کمیته در سال ۱۴۰۱ پنج جلسه برگزار نموده است و اعضای آن به شرح جدول ذیل می‌باشند:

نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سمت در کمیته
محمد ابراهیم امین	کارشناسی ارشد	رئیس کمیته
سیدحسین سلیمی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته
مهدی نوروزی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته
حمید دادپوری	کارشناسی	عضو کمیته
محمد سلیمانی	دکتر	عضو کمیته
کامیار فراهانی	کارشناسی ارشد	عضو کمیته

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

حقوق و مزایای مدیران

حق حضور اعضای غیر مؤلف هیأت‌مدیره در سال ۱۴۰۱ ماهیانه ۲۰ میلیون ریال تعیین شده است و همچنین حقوق و مزایای رئیس هیأت‌مدیره و مدیرعامل نیز توسط هیأت‌مدیره شرکت تعیین گردیده است.

معرفی حسابرس مستقل و بازرس قانونی

مؤسسه حسابرسی تدوین و همکاران به شناسه ملی ۱۰۱۰۰۵۲۷۳۳۹ به عنوان حسابرس مستقل و بازرس اصلی و مؤسسه حسابرسی فراز مشاور دیلمی‌پور با شناسه ملی ۱۰۱۰۰۲۱۸۴۰۰ به عنوان بازرس علی‌البدل برای سال مالی ۱۴۰۱ انتخاب گردیدند.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۳۹۶/۰۴/۱۰ در بازار پایه فرابورس ایران در گروه "بیمه و صندوق بازنشستگی به جز تامین اجتماعی" با نماد "بخاور" درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۲ مورد معامله قرار گرفته است. سپس شرکت در تاریخ ۱۳۹۸/۰۹/۱۸ موفق به اخذ پذیرش در بازار اول فرابورس شد و در تاریخ ۱۳۹۹/۰۲/۳۱ به عنوان دویست و شانزدهمین نماد معاملاتی، در فهرست نرخ‌های فرابورس ایران درج گردید و از تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۲ معاملات آن در بازار اول فرابورس آغاز گردید. وضعیت سهام شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

پایان سال مالی							
سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	ارزش بازار	قیمت سهم	سرمایه پرداخت شده
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۷۱۷,۶۶۲,۲۱۳	۵۶۴,۱۴۳	۱۱۷	۱۱۵	میلیون ریال	ریال	میلیون ریال
۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱,۲۷۸,۰۲۴,۹۸۹	۲,۷۵۲,۱۲۲	۱۴۹	۱۴۹	۵,۱۳۲,۴۰۰	۵۴۹	۶۰۰,۰۰۰
۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱,۹۰۶,۵۳۸,۹۲۷	۱۴,۵۱۱,۱۸۰	۲۳۱	۲۳۱	۸,۳۶۸,۸۰۰	۶,۹۷۴	۱,۲۰۰,۰۰۰
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۴۵۹,۷۲۳,۴۷۳	۲,۱۳۶,۷۵۲	۲۳۰	۲۳۰	۵,۹۰۰,۴۰۰	۲,۶۸۲	۱,۲۰۰,۰۰۰
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱,۵۷۵,۸۶۳,۷۱۸	۳,۸۳۷,۹۱۲	۲۳۰	۲۳۰	۷,۳۷۲,۸۰۰	۳۰۷۲	۲,۴۰۰,۰۰۰

وضعیت نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات شرکت

شرح	رتبه در سال ۱۴۰۱	رتبه در سال ۱۴۰۰	رتبه در سال ۱۳۹۹	رتبه در سال ۱۳۹۸
تعداد روزهای گشایش نماد	۲۳۰	۲۳۰	۲۳۱	۱۴۹
تعداد روزهای معاملاتی	۲۳۰	۲۳۰	۲۳۱	۱۴۹
نسبت حجم معاملات به میانگین موزون سرمایه	۱۶۰٪	۱۷۸٪	۱۲۰۹٪	۳۰۶٪

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

جایگاه شرکت در صنعت بیمه ایران

با توجه به حضور نزدیک به ۳۰ شرکت بیمه در صنعت بیمه ایران، شرکت بیمه زندگی خاورمیانه با هدف تخصصی شدن به عنوان اولین شرکت تخصصی بیمه زندگی و مستمری، شروع به فعالیت کرده و مطابق با سند اهداف و اقدامات راهبردی بیمه مرکزی ج.ا.ا در زمینه توسعه محصول و ارائه پوشش‌های مختلف در بیمه نامه‌های عمر و زندگی و با توجه به نیاز مشتریان، پیشرو بوده است. شرکت بیمه زندگی خاورمیانه در حال حاضر ۸ محصول اصلی دارد که هر کدام از این محصولات دارای بازار هدفی متناسب با اقشار مختلف جامعه بوده و به شرح ذیل طراحی و ارائه شده است:

۱- بیمه عمر ساده زمانی: این بیمه‌نامه حالتی از بیمه عمر به شرط فوت می‌باشد و مناسب متقاضیانی است که تمایل دارند برای یک مدت زمان مشخص و با پرداخت حق بیمه نسبتاً ناچیز از پوشش سرمایه فوت قابل توجهی برخوردار شوند، تا در صورت فوت ایشان امنیت مالی خانواده و افراد تحت تکفل آن‌ها به خطر نیفتد. این سرمایه به محض فوت بیمه‌شده به صورت یکجا و بدون کسر مالیات به افراد ذینفع بیمه‌نامه پرداخت می‌گردد. (مدت بیمه‌نامه از ۱ تا ۲۰ سال، حداقل و حداکثر سن ورود آن از بدو تولد تا ۸۰ سالگی و سن سررسید ۱۰۰ سالگی می‌باشد).

۲- بیمه عمر مانده بدهکار: بیمه عمر مانده بدهکار یا بیمه وام امروزه کاربرد بسیار زیادی دارد. زیرا بسیاری از بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری به افراد متقاضی وام و تسهیلات مالی پرداخت می‌کنند، چنانچه وام‌گیرندگان فوت نمایند خانواده آن‌ها در بسیاری از موارد قادر به پرداخت اقساط وام نخواهند بود و بانک می‌بایست از وثیقه ارائه شده نسبت به وصول طلب خود استفاده نمایند. لذا فرد وام‌گیرنده می‌تواند با پرداخت حق بیمه‌ای ناچیز وام خود را بیمه نماید تا در صورت فوت وی در طول مدت پرداخت اقساط وام خانواده وی با مشکل بازپرداخت اقساط باقیمانده مواجه نگردند، زیرا شرکت بیمه در قبال این بیمه‌نامه متعهد می‌گردد در صورت فوت بیمه‌شده اقساط باقیمانده را به صورت یکجا در وجه بانک یا مؤسسه مالی موردنظر پرداخت نماید. (حداقل و حداکثر سن ورود آن نیز از ۱۵ تا ۸۰ سالگی می‌باشد).

۳- بیمه تمام عمر: در این بیمه‌نامه شرکت متعهد می‌گردد، در صورت فوت بیمه‌شده در هر زمان سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را به استفاده کنندگان یا وراث قانونی بپردازد. بیمه‌گر به ازای دریافت حق بیمه به مدت محدود (۵، ۱۰ یا ۱۵ سال) به طور مادام‌العمر متعهد می‌شود که هر زمان و به هر علت بیمه‌شده فوت نماید به تعهدات خود عمل نماید. (سن ورود به این بیمه‌نامه از بدو تولد و سن سررسید آن ۱۰۰ سال می‌باشد).

۴- بیمه عمر و سرمایه‌گذاری: بیمه عمر و سرمایه‌گذاری از دو بخش پوشش بیمه‌ای و قسمت خدمات سرمایه‌گذاری به شرح ذیل تشکیل شده است.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

در بخش پوشش‌های بیمه‌ای شخص مبلغی را تعیین می‌کند که در صورت فوت وی به هر علت به بازماندگان ایشان (که خود شخص تعیین نموده‌است)، در سریع‌ترین زمان بدون نیاز به انحصار وراثت و معاف از مالیات پرداخت گردد. در بخش خدمات سرمایه‌گذاری از همان ابتدا بر پس‌اندازهایی که توسط بیمه‌گذاران تحت عنوان حق بیمه پرداخت می‌شود، سود تضمینی به صورت بهره مرکب و روزشمار تعلق می‌گیرد و پس از پایان بیمه‌نامه کل مبلغ پس‌انداز شده به همراه سود مرکب آن به بیمه‌گذار پرداخت می‌گردد. (حداقل سن ورود در آن از بدو تولد و حداکثر ۸۰ سالگی می‌باشد).

۵- بیمه مستمری و بازنشستگی: نوعی بیمه عمر به شرط حیات است، که به موجب آن بیمه‌گر با دریافت حق بیمه (به صورت یکجا یا اقساط) متعهد پرداخت بازنشستگی تکمیلی مادام‌العمر، یا بازنشستگی تکمیلی تا مدت معین می‌شود. این بیمه نامه در دوران پرداخت حق بیمه دارای پوشش‌های تکمیلی نیز می‌باشد.

۶- بیمه مستمری آنی: طرح بیمه مستمری آنی در شرکت بیمه زندگی خاورمیانه با دریافت مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در دی ماه سال ۱۳۹۹ رونمایی شد. سن ورود به این طرح حداقل ۳۰ سال می‌باشد. این بیمه‌نامه برای افرادی که تمایل به پرداخت حق بیمه در سال‌های طولانی را ندارند و یا در سنین کودکی و نوجوانی خود فرصت خرید بیمه‌های مستمری سالانه را از دست داده‌اند بهترین گزینه است زیرا می‌توانند کل حق بیمه را به صورت یکجا پرداخت و از سال بعد مستمری دریافت کنند.

۷- طرح بیمه معوق: نوعی مستمری به شرط حیات است، که فاقد پوشش سرمایه فوت و کلیه پوشش‌های تکمیلی می‌باشد. بیمه‌گذار می‌تواند حق بیمه را به صورت سالانه، شش ماهه، سه ماهه و ماهانه بپردازد و در پایان مدت بیمه نامه مستمری مادام‌العمر (تا سن ۱۰۰ سالگی) یا مستمری با مدت معین دریافت نماید و یا مبلغ اندوخته خود را به صورت یکجا دریافت کند.

۸- صندوق رفاه خاورمیانه: صندوق درآمد ثابت رفاه خاورمیانه یکی از بهترین صندوق‌های سرمایه‌گذاری درآمد ثابت با نرخ سود تضمینی است که تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ی می‌باشد. خصوصاً برای افرادی که مایل هستند تا با مبالغی کم، سود بیشتری از سودهای متعارف بانک دریافت نمایند. با این کار فرد سرمایه‌گذار امکان دستیابی به بازدهی‌هایی بالاتر از سود بانکی را به دست خواهد آورد. به طور خلاصه این صندوق مجموعه‌ای از سرمایه‌گذاری در سپرده‌های بانکی و اوراق مشارکت است که سود آن به صورت روز شمار محاسبه می‌گردد.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

فناوری اطلاعات

برخی از کارهای انجام شده در بخش فناوری اطلاعات در سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل می‌باشد:

- اجرا شدن طرح های امنیتی و زیرساختی هم راستا با الزامات افتا و پدافند غیرعامل کشور
- تکمیل و بروزرسانی پروژه های زیرساختی براساس نیازهای جدید روند کسب و کار
- ایجاد بسترهای مناسب جهت ارتباط مدیران شبکه فروش در سراسر کشور با کارشناسان ارشد
- راه اندازی امکانات: ثبت تیکت، ثبت خسارت آنلاین، ثبت درخواست های وام بیمه گذاران و شبکه فروش، پرداخت اقساط و ... در پرتال های نمایندگان و بیمه گذاران
- پیاده سازی محصولات جدید مستمری معوق و صندوق رفاه خاورمیانه در سامانه های بیمه گری
- ایجاد بستر مورد نیاز سامانه توثیق
- ارتقاء امنیت سامانه بیمه گری

مدیریت ریسک در شرکت بیمه زندگی خاورمیانه

این شرکت به لحاظ قانونی موظف است طبق آیین نامه ۶۹ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تحت عنوان "نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی مؤسسات بیمه" هر ساله بر مبنای دستورالعمل ارائه شده، توانگری مالی شرکت را محاسبه و گزارش نماید. در آیین نامه توانگری شرکت های بیمه به ۵ گروه بهترین (یا درجه ۱) تا بدترین (یا درجه ۵) تقسیم بندی می شوند. شرکت بیمه زندگی خاورمیانه به جهت جدیدالتأسیس بودن دارای کفایت سرمایه بالایی می باشد.

تمام شرکت های فعال در صنعت، در فضای کسب و کار با ریسک های مختلفی روبرو هستند. در بیمه عمر اساس کار شرکت های فعال مربوط به برآوردهای سن مرگ و میر و یا طول عمر افراد می باشد. بنابراین ریسک بیمه های زندگی در اختلاف بین احتمال فوت فرد در یک زمان و زمان واقعی فوت فرد برآورد می شود. همین رویه هم برای بیمه های به شرط حیات به عنوان مثال در بیمه های مستمری صادق است. به این نوع ریسک در بیمه های عمر ریسک صدور می گویند. بنابراین در ریسک صدور به طور کلی شرکت بیمه عمر با ریسک مرگ و میر و طول عمر افراد مواجه است. ریسک مرگ و میر البته خود تابعی از عواملی است که به عنوان یک برآورد به کار می روند و عبارتند از:

- ۱- ریسک نوسانات: نوسانات نرخ مرگ و میر تابع یک مقدار ثابت قابل انتظار است.
- ۲- ریسک روند: این ریسک برای تخمین اشتباه نرخ مرگ و میر انتظاری است.
- ۳- ریسک فاجعه آمیز: ریسک حوادثی که موجب تشدید مرگ و میر می شود مانند بیماری های واگیردار و زلزله.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

اهم سایر ریسک‌های شرکت بیمه عمر عبارتند از:

- ۱- **ریسک نوسانات نرخ بهره:** شرکت‌های بیمه باید حق بیمه‌های دریافتی را در بازارهای مختلف سرمایه‌گذاری کنند. این بازارها شامل بازارهای سرمایه‌گذاری مانند بانک، بورس، اوراق قرضه، مسکن و طلا می‌باشند. برای شرکت بیمه زندگی بسیار مهم است که بتواند میزان دارایی و بدهی خود را در سال‌های مختلف را تطابق دهد. به همین علت از این ریسک به عنوان ریسک نرخ بهره یاد می‌کنند.
- ۲- **ریسک صنعت:** ریسک صنعت ناشی از تغییر و اصلاح نظام تعرفه‌هاست که توسط بیمه مرکزی صورت می‌گیرد. همچنین نرخ‌شکنی‌هایی که توسط شرکت‌های رقیب صورت می‌گیرد، مشکلاتی را برای وجود نرخ‌های نظام‌مند به وجود آورده و شرایط رقابتی را سخت می‌کند.
- ۳- **ریسک تجاری:** یکی از عوامل به‌وجود آمدن ریسک تجاری، ریسک صنعت می‌باشد. تغییرات در سوددهی شرکت موجب ضرر در سرمایه و یا کاهش در بازده سالانه شرکت خواهد شد. بنابراین باعث ناتوان بودن شرکت در رقابت با سایر رقبا شده و در نتیجه شرکت ثباتی در سوددهی خود در میان مدت و بلند مدت نخواهد داشت.
- ۴- **ریسک محصول:** این ریسک برآمده از داشتن محصولات متنوع و همچنین حدود مشتری شرکت خواهد بود. از آنجایی که محصولات بیمه به دو دسته خسارت قطعی و خسارت احتمالی تقسیم بندی می‌شوند، شرکت‌های بیمه زندگی باید در نظر داشته باشند که پرتفوی مناسبی از محصولات را تشکیل دهند. البته پرتفوی محصول شرکت بیمه ارتباط مستقیم با سرمایه‌گذاری شرکت بیمه دارد و هرچه محصولات بیمه عمر با خسارت قطعی بیشتر باشد، شرکت باید از سرمایه‌گذاری با بازده بیشتر استقبال کند. البته باید توجه داشت که این به معنای سرمایه‌گذاری بیشتر روی دارایی پرریسک نیست بلکه باید پرتفوی سرمایه‌گذاری بهینه داشت.
- ۵- **ریسک اعتباری:** این ریسک به معنای نکول در پرداخت‌های مستمر می‌باشد. در واقع بیمه‌گذارانی که در پرداخت‌هایشان قصور و کوتاهی می‌کنند، شرکت را در معرض این ریسک قرار می‌دهند. شرکت باید در صورت امکان، ریسک اعتباری مشتری را تشخیص داده و از این طریق روی جریان ورودی نقد به شرکت کنترل داشته باشد.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

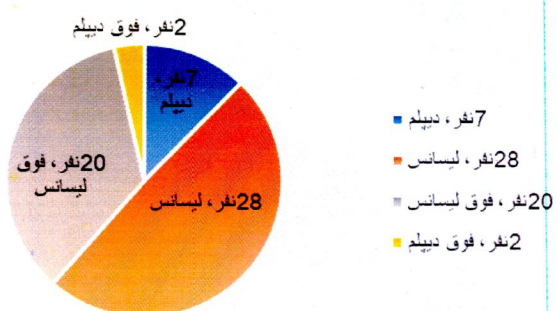
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

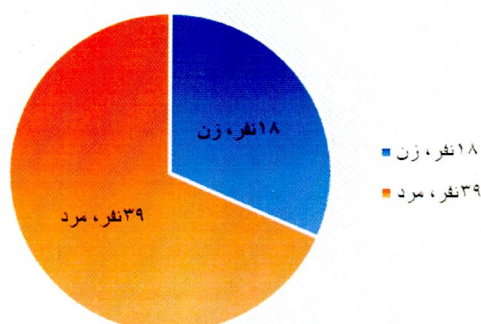
فعالیت‌های توسعه منابع انسانی

تعداد کارکنان قراردادی شرکت تا پایان سال ۱۴۰۱، ۵۷ نفر می‌باشند. همانطور که در نمودارهای زیر مشاهده می‌شود حدود ۶۸ درصد از پرسنل شرکت مرد و اکثر کارکنان دارای مدارک لیسانس و فوق لیسانس می‌باشند و بیشتر کارکنان نیز در رده سنی ۲۱ تا ۴۰ سال قرار دارند.

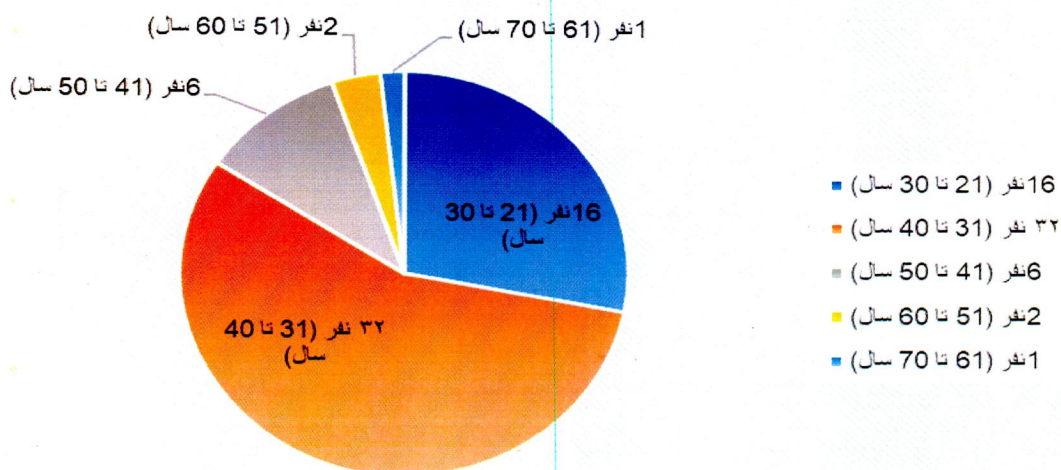
تعداد کارکنان به تفکیک سطح تحصیلات



تعداد کارکنان به تفکیک جنسیت



تعداد کارکنان به تفکیک سن



اقدامات انجام شده در اداره سرمایه انسانی

- جذب نیروی جایگزین ماهر و با انگیزه جهت توسعه سازمانی
- برگزاری دوره های آموزشی جهت ارتقای کارکنان
- پرداخت تسهیلات جهت حفظ و نگهداشت کارکنان
- تخصیص پاداش فروش جهت ایجاد انگیزه در مسیر توسعه و اثربخشی سازمانی
- اهدای هدایای مناسبتی جهت افزایش رضایت شغلی
- برگزاری تورهای طبیعت گردی جهت تقویت روحیه کارکنان
- تهیه بلیط ورزش های تفریحی جهت افزایش انرژی پرسنل

فعالیت های مربوط به خدمات پس از فروش

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه با توجه به نحوه فعالیت تخصصی، پاسخگوی خدمات پس از فروش، متناسب با محصولات ارائه شده می باشد. این خدمات در بیمه نامه های اندوخته ساز شامل پرداختی به عنوان وام و یا برداشت از اندوخته است. همچنین با توجه به نیازهای مشتری در زمان های گوناگون، امکان تغییر در پوشش های موجود در بیمه نامه و یا اضافه و کم کردن آنها امکان پذیر است. لازم به ذکر است بنا به شرایط اقتصادی مشتریان امکان سرمایه گذاری بیشتر در بیمه نامه و یا کاهش حق بیمه وجود دارد. تمام این تغییرات در قالب الحاقیه های مالی قابل دسترسی می باشند. در راستای نحوه فعالیت تخصصی شرکت بیمه زندگی خاورمیانه، منابع مالی وارد شده از حق بیمه ها به صورت متنوع در بازارهای مختلف مالی سرمایه گذاری شده و این شرکت در سال ۱۴۰۰ موفق به کسب ۲۰ درصد سود در منابع قابل سرمایه گذاری خود شده است. در راستای تسهیل خدمات به مشتریان محترم این شرکت، در پورتال مخصوص بیمه گذاران امکاناتی از قبیل یادآوری اقساط قبل از سررسید، شیوه الکترونیکی پرداخت اقساط، کیف پول الکترونیکی (امکان واریز و برداشت آنلاین)، امکان مشاهده بیمه نامه ها و جداول و خرید صندوق درآمد ثابت رفاه به صورت آنلاین راه اندازی شده است که کمک بزرگی به ارائه یک بیمه نامه کامل به مشتریان می کند. همچنین همگام با محصولات بیمه ای، نرم افزار بیمه گری شرکت به منظور فروش آسان تر بیمه نامه مجهز به پورتال نمایندگان و استعلام های آنلاین شده است و نمایندگان علاوه بر جزئیات بیمه های فروش رفته خود، می توانند استعلام بیمه های مختلف را برای افراد با شرایط متفاوت ارائه دهند. همچنین انواع گزارش های مورد نیاز برای شبکه فروش از جمله گزارش کارمزد، برترین ها، ثبت خسارت، بررسی عملکرد شبکه فروش و... در پورتال نمایندگان اضافه شده و تقویم آموزشی مدون (شامل مباحث آموزشی گوناگون از جمله بررسی فنی محصولات، آموزش های بازاریابی و فروش، روان شناسی

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

فروش و...) به صورت ماهانه در پورتال نمایندگان قرار می‌گیرد. کلیه نمایندگان می‌توانند در کلاس‌های آموزشی به صورت حضوری و آنلاین شرکت کنند. کلیه جزوات و بخشنامه‌ها نیز جهت مطالعه در پورتال نمایندگان بارگذاری شده است.

برنامه‌های آینده شرکت

از آنجایی که شرکت به عنوان یک بیمه تخصصی در حال فعالیت است، سعی بر این داریم که با رعایت قوانین و مقررات بیمه مرکزی، محصولات متنوع‌تری که باتوجه به فاکتورهای اقتصادی تعریف می‌شوند را به بهره‌برداری برسانیم. از آنجایی که هر کدام از این محصولات، بازارهای هدف خاص خود را دارند، آموزش تخصصی نمایندگان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار خواهد بود. هر چند در حال حاضر آموزش نمایندگان هم به صورت حضوری و هم مجازی در حال انجام است، شرکت با ارائه آموزش‌های حرفه‌ای‌تر با مفاهیم مالی و اقتصادی به نمایندگان، برای مشتریان با توجه به ویژگی‌های خاص ایشان، محصولات متنظر نیاز هر یک را ارائه می‌کند. برنامه‌های آتی شرکت به شرح زیر می‌باشد:

- همکاری با استارت‌آپ‌های بیمه‌ای
- مذاکره با سازمان‌ها و شرکت‌ها جهت عقد قراردادهای گروهی
- به روز رسانی محصولات فعلی با توجه به نیاز بازار
- طراحی و سفارش سازی محصولات جدید با توجه به بازار هدف
- گسترش و توسعه دفاتر نمایندگی در سراسر کشور
- برگزاری همایش‌های استانی در سطح کشور
- توسعه و تکمیل زیرساخت‌های نرم افزاری برای عرضه تمام الکترونیک بیمه نامه‌ها

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع

مجمع عمومی سال قبل شرکت فاقد هرگونه تکلیف بوده است.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

محیط حقوقی شرکت

- قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶
- قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری مصوب ۱۳۵۰
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیردولتی
- قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶
- قانون مالیات‌های مستقیم
- قانون‌های کار و تأمین اجتماعی
- قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیه‌های آن
- آیین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه
- آیین‌نامه‌ها و بخش‌نامه‌های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴/۹/۱
- آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان بورس و اوراق بهادار
- استانداردهای حسابداری ایران
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- مصوبات مجامع عمومی
- اساسنامه شرکت

گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

برخی از اقدامات انجام شده توسط شرکت در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی، به شرح ذیل می‌باشد:

- با شیوع ویروس کرونا در سراسر دنیا، بیمه عمر زمانی با عنوان بیمه کرونا طراحی گردید و توسط شبکه فروش و نرم‌افزار بیمه‌گری در حال فروش است، این محصول جهت پوشش هزینه‌های پزشکی تحمیل شده به افراد مبتلا به این بیماری طراحی شده و با دریافت حق بیمه‌ای ناچیز، افراد تحت پوشش فوت و هزینه‌های پزشکی ناشی از ابتلا به ویروس کرونا قرار خواهند گرفت.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

- انجام تست کرونا از کلیه پرسنل شرکت در چند نوبت جهت شناسایی افراد بیمار و جلوگیری از انتقال کرونا
- الزام استفاده از ماسک در شرکت برای کلیه افراد و برگزاری جلسات با رعایت فاصله گذاری اجتماعی
- اعطای دورکاری به پرسنل شرکت بصورت چرخشی جهت حفظ فاصله اجتماعی در هر واحد سازمانی
- توزیع اقلام بهداشتی شامل ماسک، دستکش و مایع ضدعفونی کننده در شرکت
- بسترسازی و تمرکز بر صدور آنلاین بیمه نامه ها جهت صرفه جویی در وقت بیمه گذاران و کاهش تردهای غیر ضروری
- آموزش و ایجاد زمینه اشتغال برای نمایندگان فروش بیمه

حاکمیت شرکتی

با بروز ناکارآمدی ها، تقلب های گسترده و بحران های مالی در اقتصادهای بزرگ دنیا، سیاست گذاران و قانون گذاران به مبحث حاکمیت شرکتی توجه ویژه ای کردند و رهنمودها و ضوابطی ارائه دادند که فصل مشترک تمامی آنها تاکید بر پاسخگویی، شفافیت و عدالت برای تحقق منافع و حقوق تمامی ذینفعان است.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه نیز در راستای رعایت الزامات دستورالعمل حاکمیت شرکتی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار اقداماتی به شرح ذیل انجام داده است :

- تشکیل کمیته های تخصصی مختلف نظیر حسابرسی، ریسک، جبران خدمات و ...
- افشا به موقع گزارش ها و اطلاعات از جمله صورت های مالی سالانه، گزارش تفسیری مدیریت، گزارش فعالیت هیئت مدیره و ... در سامانه کدال و پایگاه اینترنتی شرکت
- رعایت الزامات دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص چگونگی برگزاری مجامع و پرداخت سود سهامداران
- ایجاد رویه های مناسب جهت رعایت حقوق کلیه سهامداران از جمله حضور و اعمال حق رای در مجامع عمومی صاحبان سهام، دسترسی به اطلاعات به موقع و قابل اتکای شرکت، سهمیم بودن در منافع شرکت و پرداخت به موقع سود سهامداران
- تشکیل جلسات هیئت مدیره بصورت ماهیانه

گزارش پایداری

توسعه پایدار فرآیندی است که آینده‌ای مطلوب را برای جوامع بشری متصور می‌شود که در آن شرایط زندگی و استفاده از منابع، بدون آسیب رساندن به یکپارچگی، زیبایی و ثبات نظام‌های حیاتی، نیازهای انسان را برطرف می‌سازد. در واقع توسعه پایدار، توسعه‌ای است که نیازهای حال حاضر را برآورده کند بدون اینکه توانایی‌های نسل‌های آینده را برای رفع نیازهایشان به خطر اندازد. از این جهت توسعه پایدار از سه بعد محیط زیست، مسئولیت اجتماعی و اقتصادی قابل بررسی است. شرکت بیمه زندگی خاورمیانه نیز به عنوان اولین شرکت تخصصی بیمه زندگی در کشور، خود را در قبال ذینفعان، محیط زیست، هموعان و جامعه مسئول می‌داند و از طریق محصولات متنوع بیمه عمر و زندگی سعی در کاهش نگرانی‌های اجتماعی دارد. همچنین با اقداماتی در حوزه فعالیت‌های اجتماعی، محیط زیست و اقتصادی، تلاش کرده تا سهمی در توسعه پایدار داشته باشد. این اقدامات عبارتند از:

حوزه محیط زیست

- کاهش مصرف کاغذ با بهره‌گیری از سامانه‌های الکترونیکی برای مشتریان و همکاران
- تهیه اقلام بهداشتی مثل ماسک، الکل، دستگاه تب سنج و همچنین تشکیل کارگروه مقابله با کرونا و تست گیری در محل کار از پرسنل جهت پیشگیری از شیوع ویروس کرونا
- تفکیک زباله جهت جلوگیری از تخریب محیط زیست
- دو جداره کردن درب و پنجره‌ها جهت جلوگیری از هدررفت انرژی و آلودگی صوتی
- کاهش مصرف انرژی گرمایشی و سرمایشی با بستن درب اتاق واحدهای شرکت
- استفاده از وسایل برقی دارای برچسب انرژی برتر

حوزه مسئولیت اجتماعی

- بسترسازی و تمرکز بر صدور آنلاین بیمه نامه‌ها جهت صرفه‌جویی در وقت بیمه‌گذاران و کاهش تردهای غیر ضروری
- آموزش و ایجاد زمینه اشتغال برای نمایندگان فروش بیمه
- کسب جایزه استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی
- اعطای کمک هزینه آموزشی به پرسنل به میزان ۷۲۰ ساعت

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

- اعطای هدایا به پرسنل جهت تشویق به ازدواج و تشکیل خانواده و فرزندآوری
- ارائه محصولات متنوع بیمه عمر و زندگی جهت کاهش نگرانی های اجتماعی
- تدوین منشور اخلاقی در ارتباط با همکاران، بیمه گذاران، رقبا، جامعه و سازمان

حوزه اقتصادی

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه در ابتدای سال ۱۴۰۱ با هدف دستیابی به فروش ۶،۱۲۰ میلیارد ریالی تا انتهای سال مذکور شروع به فعالیت کرد و با فروش ۸،۵۸۲ میلیاردی به عددی بیشتر از اهداف خود دست یافت.

بر اساس آخرین سالنامه آماری منتشر شده توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا در سال ۱۴۰۰، سهم بیمه های عمر و زندگی از کل بازار بیمه ۱۵،۸٪ می باشد که در این میان شرکت بیمه زندگی خاورمیانه دارای سهم ۲،۷٪ از بازار بیمه های عمر و زندگی و سهم ۰،۴٪ از کل بازار بیمه (بیمه زندگی و غیرزندگی) می باشد. همچنین نرخ رشد حق بیمه تولیدی بیمه زندگی خاورمیانه در این سالنامه ۴۱۸٪ اعلام شده است.

با توجه به گزارش آمار (اولیه) عملکرد بازار بیمه منتشر شده توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا در سال ۱۴۰۱، مبلغ حق بیمه تولیدی کل بازار بیمه ۱۷۵،۴ همت می باشد که یکی از سه رشته دارای سهم عمده در این بازار، بیمه های زندگی با سهم ۱۴،۱٪ از حق بیمه تولیدی بازار هستند. با توجه به این آمار بنظر می رسد سهم بازار شرکت بیمه زندگی خاورمیانه از بیمه های عمر و زندگی و نرخ رشد شرکت در سال ۱۴۰۱ به ترتیب ۳،۵٪ و ۷۳،۲٪ می باشد.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود

سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹	
میلیون ریال	میلیون ریال	
۲۷۱,۳۷۵	۸۸۱,۳۹۲	سود خالص
۱,۰۵۵,۸۸۸	۲۳۸,۴۳۳	سود انباشته در ابتدای سال
۱,۳۲۷,۲۶۳	۱,۱۱۹,۸۲۵	سود قابل تخصیص
		تخصیص سود:
(۹۰۰,۰۰۰)	(۲۰۰,۰۰۰)	افزایش سرمایه
(۱۳,۵۶۹)	(۴۴,۰۷۰)	اندوخته قانونی
(۲۷,۱۳۸)	(۸۸,۱۳۹)	اندوخته سرمایه ای
(۲۸,۱۲۳)	۷,۰۳۶	کسر سهام خزانه
(۱۲۰,۰۰۰)	(۳۳,۰۰۰)	سود سهام مصوب سال قبل
۲۳۸,۴۳۳	۷۶۱,۶۵۲	حد اکثر سود قابل تقسیم
۳۳,۰۰۰	۳۶۰,۰۰۰	پیشنهاد تقسیم سود (۱۵۰ ریال به ازای هر سهم)

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

کلیه معاملات با اشخاص وابسته با رعایت ماده ۱۲۹ قانون تجارت انجام پذیرفته است که جزئیات آن در یادداشت‌های پیوست صورت‌های مالی افشا شده‌است. این معاملات به بازرس قانونی نیز اعلام شده و کلیه این معاملات در روال عادی فعالیت شرکت صورت گرفته‌است.

اطلاعات تعهدات مالی

شرکت فاقد هرگونه تعهدات مالی آتی می‌باشد.

اطلاعات تماس با شرکت

- آدرس: خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، خیابان هفتم، شماره ۱۰
- کد پستی: ۱۵۱۳۷۱۵۵۱۱
- تلفن تماس: ۴۱۳۶۳۰۰۰
- فکس دبیرخانه: ۸۸۷۱۶۰۲۰
- سایت اینترنتی: www.melico.ir
- پست الکترونیک: info@melico.ir
- روزنامه منتخب جهت درج آگهی‌ها: دنیای اقتصاد

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

الف) اقلام عمده صورت سود و زیان (مبالغ به میلیون ریال)

ش	ح	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	درصد تغییرات
الف) درآمدها				
حق بیمه صادره سهم نگهداری		۶,۹۴۷,۰۶۳	۳,۹۴۷,۱۸۶	%۷۶
درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی		۱۴۶,۴۴۴	۱۰۹,۸۶۳	%۳۳
درآمد سرمایه‌گذاری از محل ذخایر فنی		۱,۰۹۱,۱۸۶	۲۳۴,۵۵۹	%۳۶۵
درآمد سرمایه‌گذاری از محل سایر منابع		۷۰۷,۰۰۰	۳۶۱,۶۳۴	%۹۶
جمع درآمدها		۸,۸۹۱,۶۹۳	۴,۶۵۳,۲۴۲	%۹۱
ب) هزینه‌ها				
افزایش ذخایر سهم نگهداری		۱,۹۰۵,۱۵۹	۲,۱۸۵,۵۶۵	%۱۳-
هزینه خسارت سهم نگهداری		۴,۱۹۹,۷۰۱	۱,۲۰۸,۲۹۶	%۲۴۸
هزینه کارمزد و کارمزد منافع		۸۵۹,۰۷۴	۶۲۶,۴۶۶	%۳۷
سایر هزینه‌های بیمه‌ای		۵۶۷,۳۶۵	۵۶,۳۳۴	%۹۰۷
هزینه‌های اداری و عمومی		۴۹۴,۵۵۱	۳۰۱,۴۱۷	%۶۴
سایر درآمدها و هزینه‌های غیر بیمه‌ای		۱۷,۵۴۹-	۴۴۸-	%۳۸۱۷
جمع هزینه‌ها		۸,۰۰۸,۳۰۱	۴,۳۷۷,۶۳۰	%۸۳
ج) سود پیش از مالیات		۸۸۳,۳۹۲	۲۷۵,۶۱۲	%۲۲۱
سود خالص		۸۸۱,۳۹۲	۲۷۱,۳۷۵	%۲۲۵
ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال)				
ش	ح	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	درصد تغییرات
موجودی نقد		۱۱۰,۱۹۴	۴۵,۵۸۲	%۱۴۲
سرمایه‌گذاری های کوتاه مدت		۸,۷۷۰,۹۵۶	۵,۱۴۶,۰۸۰	%۷۰
مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان		۲۳,۲۳۶	۶,۵۷۰	%۲۵۴
مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی		.	۱۰۲,۰۱۶	%۱۰۰-
سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی		۱,۲۰۸,۱۹۲	۷۶۹,۹۸۲	%۵۷
سایر حساب‌های دریافتی		۶۳۷,۳۶۳	۳۱۰,۷۵۶	%۱۰۵
سرمایه‌گذاری های بلند مدت		۱,۰۰۰	۱۵۲,۱۲۵	%۹۹-
دارایی‌های ثابت		۳۳۷,۰۷۱	۲۳۶,۹۴۶	%۴۲
سایر دارایی‌ها		۱۹,۸۳۶	۲۳,۰۰۴	%۱۴-
جمع دارایی‌ها		۱۱,۱۰۷,۸۴۸	۶,۷۹۳,۰۶۱	%۶۴

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

۸٪	۳۴,۸۴۱	۳۷,۷۴۴	بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان
۱-٪	۲۹۴,۸۹۵	۲۹۳,۰۹۳	بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکایی
۱۱۰-۸٪	۴۳,۵۷۰	۵۲۶,۲۶۴	سایر حساب ها و اسناد پرداختنی
۲۹-٪	۲۴,۲۸۵	۱۷,۳۱۴	سود سهام پرداختنی
۶۴٪	۳,۶۴۴,۰۱۵	۵,۹۷۳,۱۹۶	ذخایر حق بیمه
۱۳۸٪	۵۴,۰۰۰	۱۲۸,۷۶۹	ذخیره خسارت معوق
۴۲۷٪	۱۳۲,۲۷۸	۶۹۷,۴۴۱	سایر ذخایر فنی
.	.	.	حق بیمه سال های آتی
۷۷٪	۱۷,۷۲۳	۳۱,۳۵۳	ذخیره مزایای پایان خدمت
۸۱٪	۴,۲۴۵,۶۰۷	۷,۷۰۵,۱۷۴	جمع بدهی ها
۹٪	۲,۲۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰	سرمایه
۰٪	۷۰,۵۳۷-	۷۰,۷۴۵-	سهام خزانه
۴۷٪	۹۳,۱۸۶	۱۳۷,۲۵۶	اندوخته قانونی
۱۰۲٪	۸۶,۳۷۲	۱۷۴,۵۱۱	اندوخته سرمایه ای
۲۱۹٪	۲۳۸,۴۳۳	۷۶۱,۶۵۲	سود انباشته
۳۴٪	۲,۵۴۷,۴۵۴	۳,۴۰۲,۶۷۴	جمع حقوق صاحبان سهام
۶۴٪	۶,۷۹۳,۰۶۱	۱۱,۱۰۷,۸۴۸	جمع بدهی ها، ذخایر و حقوق صاحبان سهام
ج) نرخ بازده (درصد):			
	درصد	درصد	ش
	۵٪	۱۰٪	نرخ بازده دارایی ها
	۱۱٪	۳۰٪	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

نسبت‌های مالی

نسبت‌های مالی	روش محاسبه	۱۴۰۱	۱۴۰۰
نسبت جاری	دارایی‌های جاری بدهی‌های جاری	٪۱۰۹۱	٪۱۴۱۱
نسبت بدهی	جمع بدهی‌ها مجموع دارایی‌ها	٪۶۹	٪۶۲
نسبت پوشش بدهی و تعهدات بیمه‌ای	مجموع دارایی‌ها خالص ذخائر فنی	٪۱۹۹	٪۲۲۲
نسبت مجموع گردش دارایی‌ها	حق بیمه عاید شده مجموع دارایی‌ها	٪۷۷	٪۷۱
نسبت درآمد سرمایه‌گذاری‌ها به میانگین سرمایه‌گذاری‌ها	درآمد سرمایه‌گذاری میانگین سرمایه‌گذاری‌ها	٪۲۶	٪۱۵
بازده حقوق صاحبان سهام	سود خالص قبل از کسر مالیات حقوق صاحبان سهام	٪۳۰	٪۱۱
نسبت مالکانه	حقوق صاحبان سهام کل دارایی‌ها	٪۳۱	٪۳۸
سرايه پرسنل به حق بیمه	کل حق بیمه صادره تعداد کل پرسنل	۱۵۰,۵۷۱	۸۶,۹۵۵
ذخائر فنی به حقوق صاحبان سهام	مجموع ذخائر سهم نگهداری حقوق صاحبان سهام	٪۱۶۴	٪۱۲۰
دارایی‌های سریع‌المعامله به ذخائر	مجموع وجه نقد و سرمایه‌گذاری‌ها ذخائر سهم نگهداری	٪۱۵۹	٪۱۷۵
خسارت سهم نگهداری به درآمد حق بیمه سهم نگهداری	خسارت سهم نگهداری درآمد حق بیمه سهم نگهداری	٪۸۳	٪۳۰
حاشیه سود عملیاتی	سود عملیاتی درآمد حق بیمه	٪۱۰	٪۶
حاشیه سود خالص	سود خالص درآمد حق بیمه	٪۱۰	٪۶

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

اطلاعات زمین و ساختمان شرکت

شرح دارایی	بهای تمام شده (میلیون ریال)	استهلاک انباشته (میلیون ریال)	ارزش دفتری (میلیون ریال)	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت وثیقه	تشریح پرونده‌ای حقوقی
زمین:									
زمین دفتر مرکزی	۱۱۱,۱۰۶	-	۱۱۱,۱۰۶	اداری	۶ دانگ - تک برگی	تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، خیابان هفتم، پلاک ۱۰	۴۶۰ متر مربع	-	-
زمین ملک ساری	۵۴,۴۰۷	-	۵۴,۴۰۷	تجاری	۶ دانگ - تک برگی	ساری، بلوار عسگری محمدیان، بعد از کوچه احتشامی، طبقه فوقانی فروشگاه افق کوروش	۳۵۷,۵ متر مربع	-	-
ساختمان:									
ساختمان دفتر مرکزی	۴۶,۰۳۵	۴,۳۹۴	۴۱,۶۴۱	اداری	۶ دانگ - تک برگی	تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، خیابان هفتم، پلاک ۱۰	۲/۱۳۴۰ متر مربع	-	-
ساختمان ساری	۳۶,۱۷۲	-	۳۶,۱۷۲	تجاری	۶ دانگ - تک برگی	ساری، بلوار عسگری محمدیان، بعد از کوچه احتشامی، طبقه فوقانی فروشگاه افق کوروش	۳۴۴,۵ متر مربع	-	-