

بیمه زندگی خاورمیانه



شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش هیأت‌مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه

۱- گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

۲- گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی

۳- صورت‌های مالی:

۱-۳- ترازنامه

۲-۳- صورت سود و زیان

۳-۳- صورت جریان وجوه نقد

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قسمتی از قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارشی درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۳۹۷ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیأت‌مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه‌شده در صورت‌های مالی می‌باشد و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیأت‌مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت است، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت‌مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۲۵ به تایید هیأت‌مدیره رسیده است.

هیأت‌مدیره

ترکیب اعضای هیأت‌مدیره

امضاء	سمت	مؤلف / غیرمؤلف	نماینده اشخاص حقوقی	اعضای هیأت‌مدیره و مدیرعامل
	رئیس هیأت‌مدیره	مؤلف	محمدابراهیم امین	بانک خاورمیانه (سهامی عام)
	نایب رئیس هیأت‌مدیره	غیرمؤلف	-	سیدحسین سلیمی
	عضو هیأت‌مدیره	غیرمؤلف	-	سیداحمد احمدی‌هاشمی
	عضو هیأت‌مدیره	غیرمؤلف	-	خسرو اسمعیل‌زاده
	عضو هیأت‌مدیره	غیرمؤلف	-	هادی برخوردار
	عضو هیأت‌مدیره	غیرمؤلف	-	پرویز عقیلی کرمانی
	عضو هیأت‌مدیره	غیرمؤلف	-	عبداله فاتح
	مدیرعامل	مؤلف	-	مهدی نوروزی

فهرست

پیام رئیس هیأت مدیره.....	۴
پیام مدیرعامل.....	۶
گزیده اطلاعات.....	۸
کلیاتی درباره شرکت.....	۹
نظام راهبری شرکت.....	۱۲
مشخصات اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل.....	۱۲
کمیته‌های تخصصی شرکت بیمه زندگی خاورمیانه.....	۱۴
شرکت از منظر بورس اوراق بهادار.....	۱۷
جایگاه شرکت در صنعت بیمه ایران.....	۱۸
اطلاعات طرح‌های توسعه شرکت.....	۲۲
فعالیت‌های توسعه منابع انسانی.....	۲۳
فعالیت‌های مربوط به خدمات پس از فروش.....	۲۴
برنامه‌های آینده شرکت.....	۲۴
محیط حقوقی شرکت.....	۲۵
گزارش عملکرد اجتماعی شرکت.....	۲۵
پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود.....	۲۶
اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته.....	۲۷
اطلاعات تعهدات مالی.....	۲۷
اطلاعات تماس با شرکت.....	۲۷
مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری.....	۲۸
نسبت‌های مالی.....	۳۰
گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی.....	۳۰

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

پیام رئیس هیأت مدیره

در آغاز دشواری و کار سخت

به فرجام پر بار شد این درخت

سال ۱۳۹۷ (دومین سال فعالیت رسمی شرکت بیمه زندگی خاورمیانه) با مشکلات نرم‌افزاری شروع شد. شرکت خارجی طرف قرارداد علی‌رغم گذشت بیش از دو سال از موعد اجرای تعهد به دلایل چندی که بعضاً چون احیاء و بسط تحریم‌های اقتصادی، دشواری آمد و رفت کارشناسان خارجی، و انتقال وجه، قابل توجه و بعضی چون عدم تخصیص تیم کارشناسی پاسخگو و مسلط و تأخیر زیاد در پاسخگویی به خواسته‌های شرکت بیمه زندگی خاورمیانه و موکول نمودن انجام تعهد به امضای قرارداد پشتیبانی و ارزیابی نادرست از عملکرد نماینده‌اش در ایران به هیچ عنوان موجه نبودند. مضافاً آنکه تیم‌های خبره فروش و نمایندگان شرکت هم از نبود یک سیستم به‌روز که گزینه‌های مختلف و پیشنهادات و خواسته‌های مشتریان را به جداول محاسباتی شفاف و دقیق تبدیل و ارائه نماید بشدت گله‌مند بودند.

ارزیابی مفصل و دقیق هیأت مدیره از پیشنهاد کنار گذاشتن نرم‌افزار خارجی و انتخاب نرم‌افزاری ایرانی که توسعه‌دهندگان و طراحانش در دسترس بوده و علاوه بر قیمت مناسب، سورتس آن را نیز به شرکت بیمه زندگی خاورمیانه واگذار می‌نمودند در نهایت منجر به تصمیمی شد که اکنون نتایجش به‌بار نشسته است.

تیم مدیریت اجرائی با هدف دانش بنیان و IT Base ساختن شرکت، اکنون متخصصان این رشته‌اند که تجربه کار بیمه‌گری و تدوین و توسعه نرم‌افزارهای بیمه‌ای در سایر مؤسسات را دارا می‌باشند. نرم‌افزار جدید با هزینه بسیار کم اکنون مستقر و سامانه‌های B to B و B to C، اخذ پیشنهاد، ارائه نرخ و شرایط، آموزش آنلاین و غیره در دسترس کارکنان، نمایندگان و مدیران فروش، بیمه‌گزاران و نهاد ناظر قرار دارد. فروش بیمه‌نامه‌های انفرادی سرعت گرفته، و بازیابی و باز طراحی بیمه‌نامه مستمری و بازنشستگی انفرادی و گروهی، شرکت را صاحب محصولی خاص با چشم‌انداز استقبال گسترده نموده است.

ارتباط با استارت‌آپ‌های موفق بیمه‌ای و استقبال آن‌ها از همکاری با شرکت نیز امکان مقایسه محصولات شرکت را با سایر شرکت‌های رقیب در اختیار مشتریان می‌گذارد. همراه با اقدامات و تلاش‌های تیم مدیریتی جدید شرکت جناب آقای دکتر عقیلی پی‌گیرانه و مصراانه از شرکت خارجی خواستار پاسخگویی و جبران خسارت‌های تأخیر شدند و طی مکاتبات متعدد و ملاقات با نماینده NTT این شرکت را وادار به قبول باز پرداخت بخشی از هزینه‌ها کردند که هنوز مورد قبول جناب آقای دکتر عقیلی قرار نگرفته و خواهان جدی جبران خسارات تاخیرند که امیدواریم به همت کم نظیر ایشان به نتیجه مطلوبی منجر گردد.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

در جمع‌بندی باید گفت که علیرغم شرایط دشوار اقتصادی، تحریم‌ها، تورم، رکود اقتصادی و بیکاری، که مؤلفه‌های منفی در توسعه بیمه‌های زندگی‌اند، تلاش‌های مدیریتی و اجرائی به ایجاد بستری مناسب برای فعالیت مثمرتر فروشندگان خوب شرکت که تعداد آنها در حال فزونی است منجر گردیده است.

سال ۹۸ را باید آغاز حرکت پرشتاب شرکت تلقی کرد و خوش‌بینانه امیدواریم که در پایان سال سهامداران، فروشندگان، کارکنان و سایر ذینفعان بویژه خریداران محصولات شرکت ارزیابی مطلوبی از عملکرد داشته باشند و نهاد ناظر با حمایت و مساعدتی که در توسعه بیمه‌های زندگی دارد به تعمیق و گسترش این بازار یاری رساند.

در پایان لازم می‌دانم از همه سهامدارانی که در پرداخت ۵۰ درصد سرمایه تأدیه‌نشده مشارکت نمودند سپاسگزاری و به سهامداران جدیدی که در حراج سهام باقیمانده به جمع ذینفعان شرکت بیمه زندگی خاورمیانه پیوستند خوش‌آمد عرض نمایم. اکنون ۱۲۰ میلیارد تومان سرمایه قانونی شرکت کاملاً پرداخت و شرکت را به توانگری‌ای بسیار بالاتر از نیاز پوشش ریسک‌ها ارتقاء داده است. عملکرد بسیار مطلوب سرمایه‌گذاری شرکت در بورس، صندوق‌های سرمایه‌گذاری، خرید دارائی‌های مالی و ساختمان مناسب برای استقرار کارکنان و مدیران فروش نیز شایان یادآوری و تقدیر است.

تو خوشنود باشی و ما رستگار

خدایا چنان کن سرانجام کار

محمد ابراهیم امین

رئیس هیأت مدیره

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

پیام مدیرعامل

پیشنهاد رئیس محترم هیأت‌مدیره شرکت برای قبول مسئولیت معاونت فن‌آوری اطلاعات شرکت در پایان نیمه اول سال ۹۷ را به پشتوانه تحصيلات و تجربه اجرائی بویژه در راه‌اندازی و توسعه سیستم سنهاب در بیمه‌مرکزی و کار در تدوین و استقرار سیستم‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در سایر مؤسسات به دلیل شناخت و همکاری با جناب آقای امین پذیرفتم و کوتاه سخن ظرف سه ماه سیستم قبلی که قابلیت اجرائی و نهائی شدن نداشت کنار گذاشته و سیستم جدیدی با ظرفیت‌های قابل قبول و مناسب شناسایی و در شرکت استقرار یافت. ارزیابی و آسیب‌شناسی ساختار و تشکیلات و لزوم بازنگری در نحوه مدیریت و اداره شرکت و بسترسازی برای رقابت با سی شرکت بیمه‌ای به تدوین پیشنهادهای منجر شد که در نهایت هیأت‌مدیره محترم را به این تصمیم رساند که سمت مدیرعاملی شرکت را عهده‌دار گردم.

اعتماد و دلگرمی‌ای که هیأت‌مدیره بی‌همتای شرکت به اینجانب ارزانی داشت مشوقی شد که روزی بیش از دوازده ساعت کار و تیمی مجرب، جوان، با انگیزه، کاردان و متعصب در موفق شدن و موفق بودن را به همکاری انتخاب و با تکلیفی که مبنی بر IT base و دانش بنیان نمودن شرکت به اینجانب شد فعالیتیم را آغاز نمایم.

برنامه‌ای که به هیأت‌مدیره ارائه نمودم بطور خلاصه حاوی نکات زیر است:

در بخش فنی و اکچوئری حوزه تولید محصول باید علاوه بر تولید محصولات جدید بیمه‌ای، اختصاصی‌سازی محصولات با توجه به نیاز مشتری صورت پذیرد، و تعیین فرآیند پاسخگویی مناسب و به موقع به استعلامات و همچنین تولید محتوای فنی و جمع‌آوری و تحلیل داده‌های سایر شرکت‌های بیمه‌ای و بازار در الویت قرار دارد.

در بخش نمایندگان و کارگزاران گزینش و جذب نمایندگان توانمند با تمرکز بر ارائه آموزش تخصصی و کاربردی برای نمایندگان فروش و استفاده از مدرسین با تخصص روانشناسی فروش و شیوه‌های نوین بازاریابی جهت ایجاد انگیزه در نمایندگان در دستور کار می‌باشد.

در ساختار فروش راه‌اندازی دپارتمان فروش بیمه‌نامه‌های انفرادی با توجه به سیاست شرکت در فروش بیمه‌نامه‌های انفرادی پایدار، در کنار راه‌اندازی دپارتمان فروش سازمانی - گروهی برنامه‌ریزی شده است.

در بخش فناوری اطلاعات هوشمندسازی فرآیند ارزیابی ریسک (Auto Underwriting)، ارائه سرویس‌ها و دسترسی‌های متنوع به شبکه فروش (B2B)، ارائه اطلاعات دقیق و به‌روز از بیمه‌نامه‌ها به بیمه‌گذاران (B2C)، ارتباط مؤثر با اینشورتک‌ها و استارت‌آپ‌ها و ارائه جذاب، شفاف و متمایز محصولات موجود در ویتترین وب‌سایت و نرم‌افزار موبایلی شرکت در دستور کار قرار دارد.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

در بخش سرمایه‌گذاری تشکیل کمیته سرمایه‌گذاری و ارزیابی مداوم و مستمر سرمایه‌گذاری‌های انجام شده با توجه به بازده پرتفوی‌های مختلف طی ادوار گذشته و همچنین تأکید بر سرمایه‌گذاری‌های بلند مدت با بازدهی مطلوب به دلیل وجود منابع بلند مدت در دستور کار قرار دارد.

در بخش روابط عمومی و تبلیغات تشکیل کمیته تبلیغات و استفاده از شیوه‌های نوین تبلیغات مبتنی بر فناوری‌های جدید و شبکه‌های اجتماعی و برندسازی با استفاده از ظرفیت بالای گروه خاورمیانه و خوشنامی این برند می‌تواند فرصت خوبی برای شرکت بیمه زندگی خاورمیانه ایجاد نماید. همچنین ارائه محصولات متنوع و ویژه شرکت بیمه زندگی خاورمیانه توسط استارت‌آپ‌ها و اینشورتک‌های متعددی که فعالیت می‌نمایند امکان رقابت عینی و به‌روز را با رقبای فراهم می‌سازد و در برندسازی بسیار مؤثر است.

بخشی از اقداماتی که در این ۹ ماه حضور در شرکت انجام شد بشرح زیر است:

جایجایی نرم‌افزار بیمه‌گری با کمترین تبعات انجام شد و در حال حاضر ظرفیت‌های نرم‌افزار موجود از عمده‌ترین مزیت‌های رقابتی این شرکت در بازار بیمه‌های زندگی و میان سایر شرکت‌های بیمه‌ای می‌باشد.

محصولات بیمه‌ای شرکت به خصوص محصول مستمری (بازنشستگی تکمیلی) باز طراحی شده و می‌تواند به عنوان یک محصول استراتژیک در سطح گسترده به مردم ارائه شود.

راه‌اندازی ۳۰ دفتر ارتباطی در استان‌های کشور در دستور کار می‌باشد که تاکنون ۵ دفتر راه‌اندازی شده و فرصت مناسبی برای معرفی شرکت و همراهی و هماهنگی شبکه فروش با ستاد ایجاد نموده است.

مذاکرات و جلسات متعددی با بیمه‌گزاران گروهی به‌ویژه ارائه محصول سنوات صورت گرفته که امیدواریم با پیگیری به نتایج مطلوبی منتهی گردد.

در مجموع اقدامات صورت گرفته مطابق با برنامه ارائه شده اکنون شرکت را در موقعیتی قرار داده که آماده فعالیت مؤثر و مثمر ثمر در بازار بیمه‌های زندگی کشور است و امیدوارم با برنامه‌ریزی و تلاش بی وقفه همکاران، سال ۱۳۹۸ به عنوان نقطه عطفی در راستای رشد و پویایی شرکت باشد و بتوانیم کارنامه مناسبی در پاسخ به اعتماد هیأت‌مدیره محترم و سهامداران صبور ارائه دهیم.

مهدی نوری

مدیرعامل

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

گزیده اطلاعات

۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	
			الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیون ریال):
۹۵	۵,۰۷۷	۱۱۰,۷۷۲	درآمد خالص
۱۲,۹۷۷	۷۱,۹۴۱	۱۱۷,۳۵۱	سود عملیاتی
۰	۷۹	(۶,۱۹۳)	درآمدها (هزینه‌های) غیرعملیاتی
۱۲,۹۷۷	۷۲,۰۲۰	۱۱۱,۱۵۸	سود خالص - پس از کسر مالیات
۰	۰	۰	تعدیلات سنواتی
۲۹,۶۳۱	۵۱,۶۳۴	۱۵۱,۸۷۱	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
			ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال):
۶۳۲,۵۹۹	۷۰۰,۹۵۴	۱,۳۳۰,۲۵۳	جمع دارایی‌ها
۱۹,۶۲۲	۱۸,۳۵۷	۹۳,۴۰۱	جمع بدهی‌ها
۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده (۵۰ درصد تادیه شده)
۶۱۲,۹۷۷	۶۸۲,۵۹۷	۱,۲۳۶,۸۵۲	جمع حقوق صاحبان سهام
			ج) نرخ بازده (درصد):
۸٪	٪۱۱	٪۱۱	رخ بازده دارایی‌ها ^۱
۹٪	٪۱۱	٪۱۲	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام ^۲ (ارزش ویژه)
			د) اطلاعات مربوط به هر سهم:
۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۱۱	۶۰	۹۳	سود واقعی هر سهم (ریال)
۲	۵۰	-	سود نقدی هر سهم (ریال)
	۵۳۱	۶۰۱	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش ^۳ (ریال)
۵۱۱	۵۶۹	۱,۰۳۱	ارزش دفتری هر سهم (ریال)
	۱۰	۶,۵	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم ^۴ (ریال)
			ه) سایر اطلاعات:
۲۳	۲۷	۳۵	تعداد کارکنان (نفر در پایان سال)

$$۱- \text{نرخ بازده دارایی‌ها} = \frac{\text{سود خالص}}{\text{متوسط جمع دارایی‌های ابتدا و انتهای دوره}}$$

$$۲- \text{نرخ بازده حقوق صاحبان سهام} = \frac{\text{سود خالص}}{\text{متوسط حقوق صاحبان سهام ابتدا و انتهای}}$$

۳- منظور از تایید گزارش، تاریخی می‌باشد که این گزارش به تصویب هیأت‌مدیره رسیده است.

$$۴- \text{P/E} = \frac{\text{قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش}}{\text{آخرین سود}}$$

کلیاتی درباره شرکت

تاریخچه شرکت

درخواست تأسیس شرکت بیمه زندگی خاورمیانه در شهریورماه ۱۳۹۱ با سرمایه‌ای بالغ بر هزار و دویست میلیارد ریال به تأیید شورای عالی بیمه ایران رسید و پذیرهنویسی آن در اسفندماه ۱۳۹۴ از طریق بازار سوم فرابورس انجام شد و در تاریخ هفتم دی‌ماه ۱۳۹۵ در اداره ثبت شرکت‌ها ثبت گردید. همچنین در تاریخ ۱۷ بهمن ۱۳۹۵ به موجب پروانه فعالیت شماره ۹۵/۱۰۰/۶۴۰۳۱ صادر شده توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، فعالیت شرکت رسماً آغاز شد.

فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه، عبارت است از:

- ۱- انجام عملیات بیمه‌ای بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند.
- ۲- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکابی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران.
- ۳- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.

چشم‌انداز و بیانیه مأموریت

چشم‌انداز: دستیابی به جایگاه نخست پیشرفته‌ترین شرکت بیمه زندگی و مستمری کشور

بیانیه مأموریت: شرکت بیمه زندگی خاورمیانه برآنست که با ارائه محصولات جدید بیمه‌های زندگی به صورت فراگیر، با استفاده از کارشناسان مجرب، مطابق با استانداردهای بین‌المللی و با کسب حداکثر رضایت مشتریان به چشم‌انداز خود دست یابد.

پایه‌ریزی یک شرکت بیمه در وضعیت اقتصادی حاضر، مستلزم ترسیم چشم‌اندازی صحیح و هدف‌گذاری مناسب است. طبق بررسی‌های بعمل آمده و با نگاه اجمالی به ارقام و اطلاعات صنعت بیمه به ویژه شاخص‌هایی مانند ضریب نفوذ بیمه، حق بیمه سرانه و علی‌الخصوص وضعیت بیمه‌های زندگی، بیانگر آن است که کشور از استعداد و پتانسیل بالایی برای ارتقاء شاخص‌های

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

مذکور برخوردار می‌باشد. بنابراین بر پایه یک برنامه‌ریزی مناسب و صحیح و با رویکردی پویا و خلاق می‌توان در چارچوب یک شرکت بیمه تخصصی، بصورت مشخص اهداف کلان زیر را محقق نمود:

- ارائه انواع بیمه‌های زندگی با جلب رضایت مشتریان
- ایجاد اطمینان خاطر برای کلیه ذی‌نفعان
- تشکیل شرکت بیمه‌ای خلاق و نوآور با هدف سوددهی مناسب برای سرمایه‌گذاران (بیمه‌گذاران) و سهامداران
- جذب و بکارگیری بهینه سرمایه‌ها با رویکرد گسترش فرهنگ پس‌اندازی در کشور
- کسب سهم مناسبی از بازار بیمه زندگی کشور

وجه تمایز شرکت بیمه زندگی خاورمیانه تولید و خلق محصولات جدید در رشته بیمه‌های زندگی خواهد بود. برای ارائه این محصولات بیمه زندگی خاورمیانه از بستری متمایز خدمات خود را با بهره‌گیری از اولین نرم‌افزار یکپارچه مالی و فنی که در کلیه عملیات بیمه‌گری بصورت هوشمند و مکانیزه پایه‌ریزی شده است، استفاده می‌نماید. همچنین به منظور حفظ حقوق کلیه ذی‌نفعان شامل بیمه‌گذاران، کارکنان و سهامداران و بالاخره ارکان نظارتی صنعت بیمه یعنی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بیمه زندگی خاورمیانه ضمن پیاده‌سازی کفایت سرمایه (Solvency II) و حاکمیت شرکتی (Corporate Governance)، فعالیت‌های عملیاتی و نظارتی خود را در سطحی متمایز از دیگر شرکت‌های بیمه پیاده می‌نماید.

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تأسیس مبلغ ۱,۲۰۰ میلیارد ریال (شامل تعداد ۱,۲۰۰ میلیون سهم، به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال، ۵۰ درصد پرداخت شده) بوده است. در اجرای مفاد ماده ۵ اساسنامه شرکت در خصوص تأدیه مبلغ باقیمانده هر سهم و به استناد مصوبه هیأت‌مدیره مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۲۶ و پیرو اطلاعیه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۳۰ منتشره در سامانه کدال، شرکت از تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۰۸ اقدام به دریافت مبلغ ۵۰۰ ریال تعهد شده هر سهم نمود. تا تاریخ ترازنامه مبلغ تعهد شده تعداد ۱,۰۰۶,۱۹۴,۰۰۰ سهم جمعا به ارزش ۵۰۳,۰۹۷ میلیون ریال به همراه جرائم متعلقه طبق ماده ۳۵ قانون تجارت به حساب شرکت واریز گردیده است. پس از تاریخ ترازنامه نیز، ۳۸,۷۸۲,۶۰۲ سهم دیگر کاملاً تادیه و مابقی به تعداد ۱۵۵,۰۲۳,۳۹۸ سهم از طریق بازار فرابورس به فروش رسید. **فرآیند ثبت پرداخت مابقی سرمایه شرکت نیز در جریان می‌باشد.**

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ به شرح جدول زیر است:

۱۳۹۷/۱۲/۲۹		نام سهامدار	ردیف
درصد	تعداد سهام		
۲۰٪	۲۴۰,۰۰۰,۰۰۰	بانک خاورمیانه (سهامی عام)	۱
۴,۳٪	۵۲,۰۰۰,۰۰۰	شرکت آسفالت طوس (سهامی خاص)	۲
۴,۳٪	۵۲,۰۰۰,۰۰۰	شرکت سام گروه (سهامی خاص)	۳
۲٪	۲۳,۸۸۹,۰۰۰	شرکت مدیریت سرمایه آرمان روشن ارگ (سهامی خاص)	۴
۱,۷٪	۲۰,۸۰۰,۰۰۰	شرکت کارافرینان صنعت ذوب فلزات (سهامی خاص)	۵
۱,۱٪	۱۳,۵۰۰,۰۰۰	شرکت سرمایه گذاری کارآفرین ماندگار گروه بدر (سهامی خاص)	۶
۱۱,۳٪	۱۳۵,۲۰۰,۰۰۰	اشخاص حقیقی بالای یک درصد (۴ نفر)	۷
۳,۱٪	۳۶,۷۹۴,۵۳۴	سایر اشخاص حقوقی زیر یک درصد (۱۴ شرکت)	۸
۵۲,۲٪	۶۲۵,۸۱۶,۴۶۶	سایر اشخاص حقیقی زیر یک درصد (۲,۳۲۱ نفر)	۹
۱۰۰٪	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع	

نظام راهبری شرکت

مشخصات اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل

● محمدابراهیم امین

رئیس هیأت مدیره

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی MBA، دانشگاه نورثروپ، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

رئیس کل، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره، شرکت بیمه البرز

عضو هیأت مدیره و معاون طرح و برنامه، شرکت بیمه ایران

عضو هیأت مدیره، بیمه اتکایی امین

رئیس هیأت مدیره، بیمه اتکایی آسیائی

مدیرکل دفتر امور بازرگانی، سازمان برنامه و بودجه

● سیدحسین سلیمی

نایب رئیس هیأت مدیره

کارشناسی ارشد صنایع، دانشگاه ایالتی یوتا، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

رئیس هیأت مدیره، شرکت ایران گنج (سهامی عام)

نایب رئیس هیأت مدیره، بانک خاورمیانه

عضو هیأت مدیره، انجمن مدیران صنایع و کنفدراسیون صنایع

عضو هیأت رئیسه، کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی ICC

رئیس انجمن، سرمایه گذاری های مشترک ایران و خارجی

رئیس سابق و عضو فعلی هیأت رئیسه، اتاق ایران و سوییس

عضو هیأت مدیره، بانک کارآفرین

مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره، شرکت سرمایه گذاری کارآفرین

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

● **سیداحمد احمدی هاشمی**

عضو هیأت مدیره

دکترای مهندسی ساختمان، دانشگاه لیون، فرانسه

برخی سوابق اجرایی:

رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل، شرکت فسان

رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل، شرکت سازه‌های فلزی و جرثقیل فسان

● **خسرو اسمعیل زاده**

عضو هیأت مدیره

کارشناسی ارشد مهندسی راه و ساختمان، دانشگاه فنی دانشگاه تهران و دانشگاه مک‌گیل، کانادا

برخی سوابق اجرایی:

مدیرعامل، شرکت شایگان

رئیس هیأت مدیره، شرکت شایگان

● **هادی برخوردار**

عضو هیأت مدیره

کارشناسی اقتصاد، دانشگاه پنسیلوانیا، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

مدیرعامل، شرکت توسعه مدیریت خطرپذیر بدر

رئیس هیأت مدیره، شرکت سرمایه‌گذاری کارآفرین ماندگار گروه بدر

رئیس هیأت مدیره، شرکت بدر الکترونیک

رئیس هیأت مدیره، شرکت بدر تک الکترونیک

عضو هیأت مدیره، شرکت صنایع پمپ آبارا

عضو هیأت مدیره، شرکت بدرسان الکترونیک

● **پرویز عقیلی کرمانی**

عضو هیأت مدیره

دکترای امور مالی (رشته فرعی: اقتصاد)، دانشگاه ویسکانسین (مدیسون)، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

عضو هیأت مدیره و مدیرعامل، بانک خاورمیانه

عضو هیأت مدیره و مدیرعامل، بانک کارآفرین

رئیس هیأت مدیره، شرکت بیمه کارآفرین

عضو هیأت مدیره و مدیرعامل، شرکت سرمایه‌گذاری صنایع ایران

رئیس هیأت مدیره، شرکت کارگزاری بورس ایران

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

● **عبداله فاتح**

عضو هیأت مدیره

کارشناسی مدیریت، دانشگاه بوستون، ایالات متحده آمریکا

برخی سوابق اجرایی:

نایب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل گروه شرکت های پارس آنلاین

نایب رئیس هیأت مدیره شرکت مدیریت سرمایه کیان

رئیس هیأت مدیره شرکت پارس گیتی ارتباط

● **مهدی نوروزی**

مدیرعامل

کارشناسی ارشد مدیریت تکنولوژی، دانشگاه علم و صنعت ایران

برخی سوابق اجرایی:

معاون حفاظت فناوری اطلاعات، مرکز حراست وزارت امور اقتصادی و دارایی

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، سازمان تعزیرات حکومتی کشور

مدیر حفاظت فناوری اطلاعات، بانک مرکزی ج.ا.ایران

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات، بیمه مرکزی ج.ا.ایران

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، استانداری تهران

معاون مهارت های پیشرفته، اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران

در طی سال مالی ۱۳۹۷، تعداد جلسات هیأت مدیره ۱۶ جلسه بوده است.

کمیته های تخصصی شرکت بیمه زندگی خاورمیانه

● **کمیته جبران خدمات و انتصابات**

این کمیته در راستای اعمال حاکمیت شرکتی متشکل از رئیس هیأت مدیره، یک عضو غیرمؤلف هیأت مدیره به انتخاب

هیأت مدیره، مدیرعامل، معاون سرمایه گذاری و پشتیبانی و رئیس اداره سرمایه انسانی (دبیر کمیته) با هدف تعیین سیاست ها

و استراتژی های سرمایه انسانی، همسوسازی سرمایه انسانی با استراتژی های شرکت، نظارت بر سیستم پرداخت حقوق و مزایا و

هم چنین نظارت و کنترل عزل و نصب مدیران شرکت و در مجموع سیاست گذاری و نظارت بر کلیه فعالیت های مرتبط با

سرمایه انسانی شرکت تشکیل می شود.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

● کمیته راهبری

در راستای اجرای استراتژی های تعریف شده شرکت و دستیابی به اهداف تعیین شده، کمیته راهبری جهت هماهنگی مدیران عالی شرکت در خصوص سیاست گذاری، راهبری و نظارت بر فرآیند های دستیابی به اهداف مورد نظر تشکیل می گردد. اعضای این کمیته عبارتند از: رئیس هیأت مدیره (رئیس کمیته)، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل و معاونین مدیرعامل.

● کمیته ریسک

این کمیته با هدف سیاست گذاری و نظارت بر شناسایی ریسک های مرتبط با شرکت و صنعت بیمه، اندازه گیری، کنترل و پایش ریسک ها تشکیل یافته است. مسئولیت این کمیته بررسی و استفاده از ابزارهای مناسب جهت اتخاذ تدابیر لازم برای کاهش ریسک ها و زیان های احتمالی با تکیه بر تحلیل مستمر متغیرهای مرتبط با فعالیت های شرکت، ارزیابی، کنترل و مدیریت آن ها در راستای تشخیص حدود قابل پذیرش و عدم پذیرش ریسک ها می باشد.

● کمیته استخدام

این کمیته به منظور رعایت عدالت در استخدام و نظارت بر نظام مند بودن فرایند جذب و استخدام و توجه به شایستگی های افراد و در راستای اهداف تعیین شده در برنامه استراتژیک شرکت با ۵ عضو تشکیل می شود که شامل معاون سرمایه گذاری و پشتیبانی (رئیس کمیته)، نماینده مدیرعامل، رئیس اداره سرمایه انسانی (دبیر کمیته)، معاون یا مدیر بلا فصل حوزه یا واحد متقاضی حسب مورد یا نماینده وی، مشاور بیرونی در صورت نیاز با تصویب کمیته جبران خدمات و انتصابات می باشد.

● کمیته آموزش و توسعه سرمایه انسانی

به منظور سیاست گذاری و تعیین خط مشی در زمینه فرآیند آموزش، تعیین اولویت های آموزشی، برآورد و پیشنهاد بودجه سالانه آموزش و سایر وظایف مرتبط در راستای توسعه و توانمندسازی کارکنان، کمیته آموزش و توسعه سرمایه انسانی با ترکیب ذیل تشکیل می گردد: معاون سرمایه گذاری و پشتیبانی (رئیس کمیته)، نماینده مدیر عامل (عضو کمیته)، معاون فنی مدیرعامل (عضو کمیته)، رئیس اداره سرمایه انسانی (عضو کمیته)، کارشناس آموزش (دبیر کمیته)، نمایندگان آموزشی حوزه مدیریت های مستقل حسب مورد (عضو کمیته).

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

• کمیته سرمایه‌گذاری

این کمیته با هدف بررسی و پیشبرد سیاست‌ها و استراتژی‌های مربوط به سرمایه‌گذاری و تامین منابع مالی در راستای شناسایی بازارهای مالی، ارزیابی توانمندی‌های بازارهای مالی، فرصت‌های سرمایه‌گذاری و تعیین میزان سرمایه‌گذاری در هر یک از آن‌ها تشکیل یافته و مسئولیت تدوین قوانین و مقررات کلی مربوط به حوزه سرمایه‌گذاری را جهت نظارت بر فرآیندهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات تعیین شده برعهده دارد.

• کمیته امور نمایندگان

مسئولیت جذب، ارزیابی و تأیید صلاحیت متقاضیان نمایندگی، ارزیابی عملکرد نمایندگان در زمان فعالیت و رسیدگی به تخلفات نمایندگان، بر عهده کمیته امور نمایندگان می‌باشد. اعضا این کمیته عبارتند از: معاون سرمایه‌گذاری و پشتیبانی، معاون فنی، نماینده مدیرعامل، مدیر فروش و نمایندگان، رئیس اداره سرمایه انسانی. دبیر کمیته نیز بر عهده مدیر فروش و نمایندگان می‌باشد.

حقوق و مزایای مدیران

حق حضور اعضای غیر مؤلف هیأت‌مدیره در سال ۱۳۹۷ ماهیانه ده میلیون ریال تعیین شده که اعضای هیأت‌مدیره از بابت آن مبلغی دریافت نکرده‌اند. اعضای هیأت‌مدیره در طول سال مالی پاداشی دریافت نکرده‌اند و همچنین حقوق و مزایای رئیس هیأت‌مدیره و مدیرعامل نیز توسط هیأت‌مدیره شرکت تعیین گردیده است.

معرفی حسابرس مستقل و بازرسی قانونی

مؤسسه حسابرسی بیات رایان به شناسه ملی ۱۰۱۰۰۱۶۸۴۲۸ به عنوان حسابرس مستقل و بازرسی اصلی و مؤسسه حسابرسی تدوین و همکاران با شناسه ملی ۱۰۱۰۰۵۲۷۳۳۹ به عنوان بازرسی علی‌البدل برای سال مالی ۱۳۹۷ انتخاب گردیده‌اند.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۳۹۶/۰۴/۱۰ در بازار پایه فرابورس ایران در گروه "بیمه و صندوق بازنشستگی به جز تامین اجتماعی" با نماد "بخاور" درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۲ مورد معامله قرار گرفته است.

وضعیت سهام شرکت طی ۲ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

پایان سال مالی

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	ارزش بازار	قیمت سهم	سرمایه پرداخت شده
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۹۵,۵۳۷,۸۱۴	۶۰,۱۴۹	۷۸	۷۸	۶۴۳,۲۰۰	۵۳۶	۶۰۰,۰۰۰
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۷۱۷,۶۶۲,۲۱۳	۵۶۴,۱۴۳	۱۱۷	۱۱۵	۶۵۸,۸۰۰	۵۴۹	۶۰۰,۰۰۰

وضعیت نقد شوندگی سهام و کیفیت افشاء اطلاعات شرکت

رتبه در سال ۱۳۹۶	رتبه در سال ۱۳۹۷	شرح
۷۸	۱۱۷	تعداد روزهای گشایش نماد
۷۸	۱۱۵	تعداد روزهای معاملاتی
۸٪	۶۰٪	نسبت حجم معاملات به میانگین موزون سرمایه

جایگاه شرکت در صنعت بیمه ایران

با توجه به حضور نزدیک به ۳۰ شرکت بیمه در صنعت بیمه ایران، شرکت بیمه زندگی خاورمیانه با هدف تخصصی شدن به عنوان اولین شرکت تخصصی بیمه زندگی و مستمری، شروع به فعالیت کرده و مطابق با سند اهداف و اقدامات راهبردی بیمه مرکزی ج.ا.ا در زمینه توسعه محصول و ارائه پوشش‌های مختلف در بیمه نامه‌های عمر و زندگی و با توجه به نیاز مشتریان، پیشرو بوده است. شرکت بیمه زندگی خاورمیانه در حال حاضر ۷ محصول اصلی دارد که هر کدام از این محصولات دارای بازار هدفی متناسب با اقشار مختلف جامعه بوده و به شرح ذیل طراحی و ارائه شده است:

- ۱- **بیمه عمر ساده زمانی:** این بیمه‌نامه حالتی از بیمه عمر به شرط فوت می‌باشد و مناسب متقاضیانی است که تمایل دارند برای یک مدت زمان مشخص و با پرداخت حق بیمه نسبتاً ناچیز از پوشش سرمایه فوت قابل توجهی برخوردار شوند، تا در صورت فوت ایشان امنیت مالی خانواده و افراد تحت تکفل آن‌ها به خطر نیفتد. این سرمایه به محض فوت بیمه‌شده به صورت یکجا و بدون کسر مالیات به افراد ذینفع بیمه‌نامه پرداخت می‌گردد. (مدت بیمه‌نامه از ۱ تا ۲۰ سال، حداقل و حداکثر سن ورود آن از بدو تولد تا ۸۰ سالگی و سن سررسید ۹۰ سالگی می‌باشد).
- ۲- **بیمه عمر و پس‌انداز:** در این نوع بیمه‌نامه چه بیمه‌شده در طول مدت قرارداد بیمه‌ای فوت نماید و یا تا پایان مدت قرارداد در قید حیات باشد، شرکت بیمه سرمایه بیمه‌نامه را به ذینفعان بیمه‌نامه پرداخت می‌نماید. این بیمه‌نامه علاوه بر پوشش سرمایه فوت، پشتوانه مالی مناسبی نیز برای حیات بیمه‌شده در مدت قرارداد می‌باشد. (حداقل و حداکثر سن ورود در این بیمه‌نامه از بدو تولد تا ۸۰ سالگی و سن سررسید ۹۰ سالگی می‌باشد).
- ۳- **بیمه عمر مانده بدهکار:** بیمه عمر مانده بدهکار یا بیمه وام امروزه کاربرد بسیار زیادی دارد. زیرا بسیاری از بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری به افراد متقاضی وام و تسهیلات مالی پرداخت می‌کنند، چنانچه وام‌گیرندگان فوت نمایند خانواده آن‌ها در بسیاری از موارد قادر به پرداخت اقساط وام نخواهند بود و بانک می‌بایست از وثیقه ارائه شده نسبت به وصول طلب خود استفاده نمایند. لذا فرد وام‌گیرنده می‌تواند با پرداخت حق بیمه‌ای ناچیز وام خود را بیمه نماید تا در صورت فوت وی در طول مدت پرداخت اقساط وام خانواده وی با مشکل بازپرداخت اقساط باقیمانده مواجه نگردند، زیرا شرکت بیمه در قبال این بیمه‌نامه متعهد می‌گردد در صورت فوت بیمه‌شده اقساط باقیمانده را به صورت یکجا در وجه بانک یا مؤسسه مالی موردنظر پرداخت نماید. (حداقل و حداکثر سن ورود آن نیز از ۱۵ تا ۸۰ سالگی و حداکثر سن سررسید ۹۰ سالگی می‌باشد).

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

۴- **بیمه تمام عمر:** در این بیمه‌نامه شرکت متعهد می‌گردد، در صورت فوت بیمه‌شده در هر زمان سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را به استفاده کنندگان یا وراث قانونی بپردازد. بیمه‌گر به ازای دریافت حق بیمه به مدت محدود (۵، ۱۰ یا ۱۵ سال) به طور مادام‌العمر متعهد می‌شود که هر زمان و به هر علت بیمه‌شده فوت نماید به تعهدات خود عمل نماید. (سن ورود به این بیمه‌نامه از بدو تولد و سن سررسید آن ۱۰۶ سال می‌باشد).

۵- **بیمه عمر و سرمایه‌گذاری:** بیمه عمر و سرمایه‌گذاری از دو بخش پوشش بیمه‌ای و قسمت خدمات سرمایه‌گذاری به شرح ذیل تشکیل شده‌است.

در بخش پوشش‌های بیمه‌ای شخص مبلغی را تعیین می‌کند که در صورت فوت وی به هر علت به بازماندگان ایشان (که خود شخص تعیین نموده‌است)، در سریع‌ترین زمان بدون نیاز به انحصار وراثت و معاف از مالیات پرداخت گردد. در بخش خدمات سرمایه‌گذاری از همان ابتدا بر پس‌اندازهایی که توسط بیمه‌گذاران تحت عنوان حق بیمه پرداخت می‌شود، سود تضمینی به صورت بهره مرکب و روزشمار تعلق می‌گیرد و پس از پایان بیمه‌نامه کل مبلغ پس‌انداز شده به همراه سود مرکب آن به بیمه‌گذار پرداخت می‌گردد. (حداقل سن ورود در آن از بدو تولد و حداکثر سن سررسید ۹۰ سالگی می‌باشد).

۶- **بیمه مستمري و بازنشستگی:** نوعی بیمه عمر به شرط حیات است، که به موجب آن بیمه‌گر با دریافت حق بیمه (به صورت یکجا یا اقساط) متعهد پرداخت بازنشستگی تکمیلی مادام‌العمر، یا بازنشستگی تکمیلی تا مدت معین می‌شود.

۷- **بیمه سنوات کارکنان:** به موجب قانون کار جمهوری اسلامی ایران، کارفرما موظف است سالانه یک ماه حقوق هر یک از کارکنان خود را تحت عنوان پاداش خدمت پرداخت یا به عنوان ذخیره پایان خدمت در حساب‌های خود منظور و به هنگام بازنشستگی یا قطع همکاری به کارکنان خود پرداخت نماید. در طرح بیمه سنوات کارکنان، یک ماه حقوق به عنوان سرمایه بیمه‌نامه برای هر یک از کارکنان منظور و در صورت بازنشستگی و یا قطع همکاری با بازده قابل توجهی از سرمایه‌گذاری به ایشان پرداخت خواهد شد. انتقال ریسک کمبود نقدینگی بیمه‌گذار به بیمه‌گر در سال‌های آتی و تضمین پرداخت سنوات موجب آرامش و امنیت خاطر مدیران و کارکنان می‌گردد.

فناوری اطلاعات

بر اساس رویکرد شرکت به عنوان سازمانی هوشمند و مبتنی بر دانش و تکنولوژی‌های روز اطلاعات و ارتباطات، بازرنگری اساسی در حوزه فناوری اطلاعات شرکت منجر به عزم جدی برای ایجاد زیرساخت‌های حیاتی این حوزه گردید. در این راستا برخی از اقدامات صورت گرفته عبارتند از:

- جایگزینی سیستم بیمه‌گری بومی جدید شرکت با قابلیت‌های منعطف و متناسب با کسب و کار تخصصی شرکت با حداقل هزینه مالی
- بازبینی و اصلاح شبکه ارتباطی شرکت با تمرکز بر اصول امنیت شبکه و داده‌ها و انجام تست نفوذ
- طراحی پروژه دیتاسنتر ساختمان جدید شرکت بر اساس استانداردهای روز دنیا توسط همکاران معاونت فناوری اطلاعات
- راه‌اندازی سامانه نرم‌افزاری عمومی و امن مورد نیاز کسب و کار شرکت
- اتصال سیستم بیمه‌گری جدید با سامانه سنهاب بیمه مرکزی
- ایجاد پرتال نمایندگان (B2B) مشتمل بر امکانات تسهیل‌گر و متنوع مورد نیاز شبکه فروش
- طراحی و ایجاد زیرساخت‌های نرم‌افزاری موردنیاز پرتال مشتریان (B2C)
- پیاده‌سازی پرتال صدور بیمه‌نامه‌های مشترک (عمر- درمان تکمیلی) با شرکت آتیه‌سازان حافظ
- پیاده‌سازی پرتال مراکز درمانی انجام چکاپ
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم صدور بیمه‌نامه‌های عمر زمانی (بیمه همراه) در همکاری مشترک با شرکت همراه اول
- برقراری ارتباط سیستم بیمه‌گری با سامانه‌های فروش آنلاین شرکت‌های اینشورتک فعال در صنعت بیمه جهت عرضه و فروش محصولات بیمه شرکت

مدیریت ریسک در شرکت بیمه زندگی خاورمیانه

این شرکت به لحاظ قانونی مؤظف است طبق آیین‌نامه ۶۹ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تحت عنوان "نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی مؤسسات بیمه" هر ساله بر مبنای دستورالعمل ارائه شده، توانگری مالی شرکت را محاسبه و گزارش نماید. در آیین‌نامه توانگری شرکت‌های بیمه به ۵ گروه بهترین (یا درجه ۱) تا بدترین (یا درجه ۵) تقسیم‌بندی می‌شوند. شرکت بیمه زندگی خاورمیانه به جهت جدیدالتأسیس بودن دارای کفایت سرمایه بالایی می‌باشد.

تمام شرکت‌های فعال در صنعت، در فضای کسب و کار با ریسک‌های مختلفی روبرو هستند. در بیمه عمر اساس کار شرکت‌های فعال مربوط به برآوردهای سن مرگ و میر و یا طول عمر افراد می‌باشد. بنابراین ریسک بیمه‌های زندگی در اختلاف بین احتمال فوت فرد در یک زمان و زمان واقعی فوت فرد برآورد می‌شود. همین رویه هم برای بیمه‌های به شرط حیات به عنوان مثال در بیمه‌های مستمری صادق است. به این نوع ریسک در بیمه‌های عمر ریسک صدور می‌گویند. بنابراین در ریسک صدور به طور کلی شرکت بیمه عمر با ریسک مرگ و میر و طول عمر افراد مواجه است. ریسک مرگ و میر البته خود تابعی از عواملی است که به عنوان یک برآورد به کار می‌روند و عبارتند از:

- ۱- ریسک نوسانات: نوسانات نرخ مرگ و میر تابع یک مقدار ثابت قابل انتظار است.
- ۲- ریسک روند: این ریسک برای تخمین اشتباه نرخ مرگ و میر انتظاری است.
- ۳- ریسک فاجعه آمیز: ریسک حوادثی که موجب تشدید مرگ و میر می‌شود مانند بیماری‌های واگیردار و زلزله.

اهم سایر ریسک‌های شرکت بیمه عمر عبارتند از:

- ۱- **ریسک نوسانات نرخ بهره:** شرکت‌های بیمه باید حق بیمه‌های دریافتی را در بازارهای مختلف سرمایه‌گذاری کنند. این بازارها شامل بازارهای سرمایه‌گذاری مانند بانک، بورس، اوراق قرضه، مسکن و طلا می‌باشند. برای شرکت بیمه زندگی بسیار مهم است که بتواند میزان دارایی و بدهی خود را در سال‌های مختلف را تطابق دهد. به همین علت از این ریسک به عنوان ریسک نرخ بهره یاد می‌کنند.
- ۲- **ریسک صنعت:** ریسک صنعت ناشی از تغییر و اصلاح نظام تعرفه‌هاست که توسط بیمه مرکزی صورت می‌گیرد. همچنین نرخ‌شکنی‌هایی که توسط شرکت‌های رقیب صورت می‌گیرد، مشکلاتی را برای وجود نرخ‌های نظام‌مند به وجود آورده و شرایط رقابتی را سخت می‌کند.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

- ۳- **ریسک تجاری:** یکی از عوامل به وجود آمدن ریسک تجاری، ریسک صنعت می‌باشد. تغییرات در سوددهی شرکت موجب ضرر در سرمایه و یا کاهش در بازده سالانه شرکت خواهد شد. بنابراین باعث ناتوان بودن شرکت در رقابت با سایر رقبا شده و در نتیجه شرکت ثباتی در سوددهی خود در میان مدت و بلند مدت نخواهد داشت.
- ۴- **ریسک محصول:** این ریسک برآمده از داشتن محصولات متنوع و همچنین حدود مشتری شرکت خواهد بود. از آنجایی که محصولات بیمه به دو دسته خسارت قطعی و خسارت احتمالی تقسیم بندی می‌شوند، شرکت‌های بیمه زندگی باید در نظر داشته باشند که پرتفوی مناسبی از محصولات را تشکیل دهند. البته پرتفوی محصول شرکت بیمه ارتباط مستقیم با سرمایه‌گذاری شرکت بیمه دارد و هرچه محصولات بیمه عمر با خسارت قطعی بیشتر باشد، شرکت باید از سرمایه‌گذاری با بازده بیشتر استقبال کند. البته باید توجه داشت که این به معنای سرمایه‌گذاری بیشتر روی دارایی پرریسک نیست بلکه باید پرتفوی سرمایه‌گذاری بهینه داشت.
- ۵- **ریسک اعتباری:** این ریسک به معنای نکول در پرداخت‌های مستمر می‌باشد. در واقع بیمه‌گذارانی که در پرداخت‌هایشان قصور و کوتاهی می‌کنند، شرکت را در معرض این ریسک قرار می‌دهند. شرکت باید در صورت امکان، ریسک اعتباری مشتری را تشخیص داده و از این طریق روی جریان ورودی نقد به شرکت کنترل داشته باشد.

اطلاعات طرح‌های توسعه شرکت

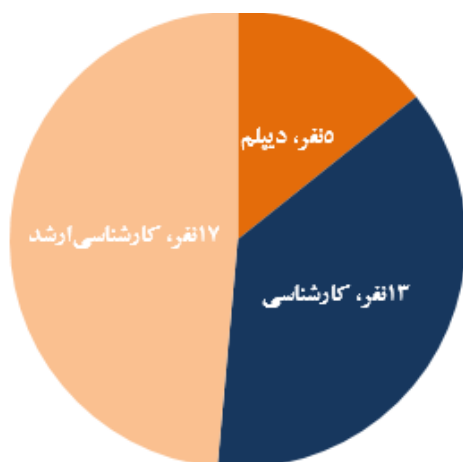
در راستای یک طرح مفید اجتماعی، شرکت بیمه زندگی خاورمیانه در حال پیاده سازی بیمه مستمری می‌باشد. این شرکت با یک تفکر بین‌المللی در حال برنامه‌ریزی برای زمان بازنشستگی افراد مختلف است به نحوی که افراد بعد از بازنشستگی دچار افت درآمدی نشده و در آغاز مرحله جدید زندگی خود با کمبود مواجه نشوند. بیمه‌نامه مستمری و بازنشستگی تکمیلی این شرکت هم به نحوه انفرادی و هم به شکل گروهی در قالب مشارکت سازمانها قابل ارائه است. همچنین بیمه‌نامه مدرن بیمه زندگی با امکان متنوع انتخاب سرمایه‌گذاری، هدف بعدی شرکت است و بدین ترتیب سبد محصولات شرکت به شکل کاملاً بهینه برای تمامی اقشار کامل خواهد شد.

فعالیت‌های توسعه منابع انسانی

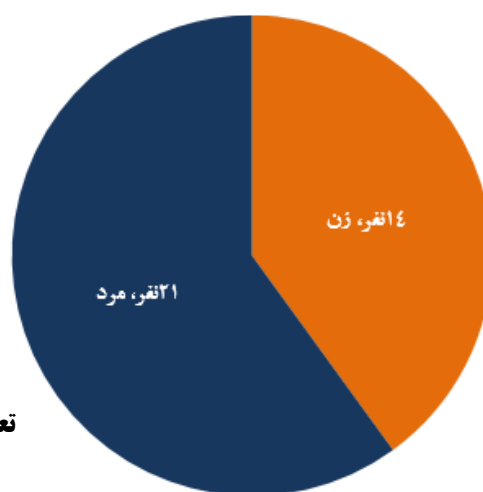
- جذب ۱۵ نفر نیروی انسانی متخصص در سال ۱۳۹۷ برای مشاغل مختلف با استفاده از کانال‌های معتبر جذب (وبسایت ایران تلنت، پورتال شرکت، لینکدین و ...).
- انجام ارزیابی عملکرد کارکنان به صورت ۳ ماه یکبار.
- تدوین شرح شغل کارکنان بر اساس استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی شامل شرح وظایف، شرایط احراز، معیارهای ارزیابی، دوره‌های آموزشی مورد نیاز و ...
- ارزیابی فرآیندهای منابع انسانی بر اساس استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی و کسب امتیاز ۴۰۲۴.
- سنجش نگرش شغلی کارکنان.
- تهیه پیش‌نویس کدهای رفتاری جهت تنظیم کتابچه کدهای اخلاقی.
- برگزاری دوره آموزشی تکمیلی office برای کلیه کارکنان شرکت.
- برگزاری کارگاه آموزشی مدیریت عملکرد کارکنان برای مدیران شرکت.

ساختار نیروی انسانی

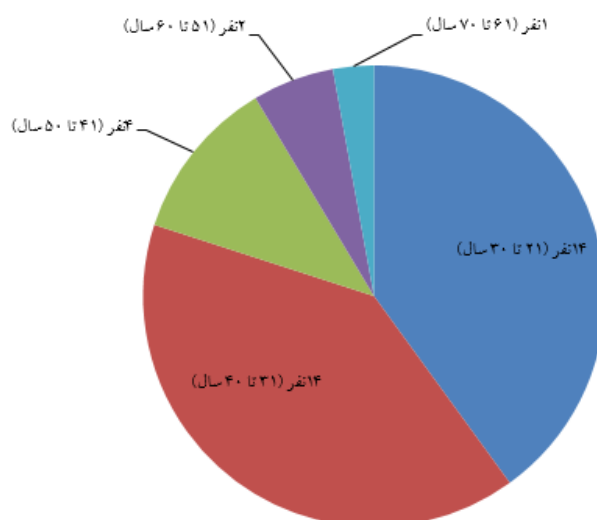
تعداد کارکنان به تفکیک سطح تحصیلات



تعداد کارکنان به تفکیک جنسیت



تعداد کارکنان به تفکیک سن



فعالیت‌های مربوط به خدمات پس از فروش

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه با توجه به نحوه فعالیت تخصصی، پاسخگوی خدمات پس از فروش، متناسب با محصولات ارائه شده می‌باشد. این خدمات در بیمه نامه‌های اندوخته ساز شامل پرداختی به عنوان وام و یا برداشت از اندوخته است. همچنین با توجه به نیازهای مشتری در زمان‌های گوناگون، امکان تغییر در پوشش‌های موجود در بیمه نامه و یا اضافه و کم کردن آنها امکان‌پذیر است. لازم به ذکر است بنا به شرایط اقتصادی مشتریان امکان سرمایه‌گذاری بیشتر در بیمه نامه و یا کم کردن حق بیمه وجود دارد. تمام این تغییرات در قالب الحاقیه‌های مالی قابل دسترسی می‌باشند. در راستای نحوه فعالیت تخصصی شرکت بیمه‌زندگی خاورمیانه، منابع مالی وارد شده از حق بیمه‌ها به صورت متنوع در بازارهای مختلف مالی سرمایه‌گذاری شده و این شرکت در سال ۱۳۹۷ موفق به کسب ۲۴,۵٪ سود در منابع خود شده است. در راستای راحتی مشتریان محترم این شرکت، امکاناتی از قبیل یادآوری اقساط قبل از سررسید و شیوه الکترونیکی پرداخت اقساط راه‌اندازی شده است که کمک بزرگی به ارائه یک بیمه نامه کامل به مشتریان می‌کند. همچنین همگام با محصولات بیمه‌ای، نرم‌افزار بیمه‌گری شرکت به منظور فروش آسان‌تر بیمه‌نامه مجهز به پرتال نمایندگان و استعلام‌های آنلاین شده است و نمایندگان علاوه بر جزئیات بیمه‌های فروش رفته خود، می‌توانند استعلام بیمه‌های مختلف را برای افراد با شرایط متفاوت ارائه دهند.

برنامه‌های آینده شرکت

صرفنظر از طراحی و ارائه محصولات بیمه‌ای متفاوت و جدید که سرلوحه برنامه‌های شرکت بیمه زندگی خاورمیانه به حساب می‌آید، بنیان‌گذاری کلیه فعالیت‌ها و اقدامات شرکت بر بستر مکانیزاسیون و ایجاد سرعت و سهولت در ارائه خدمات بیمه‌ای در قالب دیجیتال از مهم‌ترین و راهبردی‌ترین برنامه‌های شرکت است که با دقت و وسواس خاص توسط هیأت‌مدیره و مدیران اجرایی شرکت در دست پیگیری است.

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع

مجمع عمومی سال قبل شرکت فاقد هرگونه تکلیف بوده است.

محیط حقوقی شرکت

- قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶
- قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری مصوب ۱۳۵۰
- قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیردولتی
- قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶
- قانون مالیات‌های مستقیم
- قانون‌های کار و تأمین اجتماعی
- قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیه‌های آن
- آیین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه
- آیین‌نامه‌ها و بخش‌نامه‌های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴/۹/۱
- آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان بورس و اوراق بهادار
- استانداردهای حسابداری ایران

گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

صنعت بیمه به عنوان ارائه دهنده خدمات پوشش ریسک به افراد و بنگاه‌ها و جبران خسارت‌های مادی، بزرگترین فعال خدمات اجتماعی در کلیه جوامع به شمار می‌آید. توسعه مطلوب صنعت بیمه بازرگانی، جایگزین دولت‌ها و تشکل‌های خدمات اجتماعی در پاسخگوئی به افراد و جوامع زیان دیده از حوادث و رویدادهای مخرب است. بنابراین نفس تشکیل و تأسیس یک شرکت بیمه به ویژه شرکت بیمه زندگی منجر به ارائه خدمات اجتماعی است که همراه صدور بیمه‌نامه‌ها به جامعه عرضه می‌شود. خرید بیمه‌نامه زندگی، آسایش و آرامش خاطر به افراد می‌بخشد و جامعه‌ای متشکل از افراد آرام و امیدوار به آینده که از تنش‌ها و نابسامانی‌های اجتماعی متعددی مبرا است را به وجود می‌آورد.

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود

سال مالی منتهی به ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹	
میلیون ریال	میلیون ریال	
۷۲,۰۲۰	۱۱۱,۱۵۸	سود خالص
۱۱,۰۲۹	۶۹,۸۴۶	سود انباشته در ابتدای سال
۸۳,۰۴۹	۱۸۱,۰۰۴	سود قابل تخصیص
		تخصیص سود:
(۳,۶۰۱)	(۵,۵۵۸)	اندوخته قانونی
(۷,۲۰۲)	(۱۱,۱۱۶)	اندوخته سرمایه ای
(۲,۴۰۰)	(۶۰,۰۰۰)	سود سهام مصوب سال قبل
۶۹,۸۴۶	۱۰۴,۳۳۰	حد اکثر سود قابل تقسیم
۶۰,۰۰۰	۹۶,۰۰۰	پیشنهاد تقسیم سود

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

کلیه معاملات با اشخاص وابسته با رعایت ماده ۱۲۹ قانون تجارت انجام پذیرفته است که جزئیات آن در یادداشت‌های پیوست صورت‌های مالی افشا شده‌است. این معاملات به بازرس قانونی نیز اعلام شده و کلیه این معاملات در روال عادی فعالیت شرکت صورت گرفته‌است.

اطلاعات تعهدات مالی

شرکت فاقد هرگونه تعهدات مالی آتی می‌باشد.

اطلاعات تماس با شرکت

- آدرس: میدان آرژانتین، خیابان احمد قصیر (بخارست)، خیابان ششم، شماره هفت
- کد پستی: ۱۷۹۱۱-۱۵۱۴۷
- تلفن تماس: ۴۱۳۶۳۰۰۰
- فکس مدیریت: ۸۸۷۳۱۱۸۳
- فکس دبیرخانه: ۸۸۵۰۶۱۷۵
- پست الکترونیک: info@melico.ir

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

الف) اقلام عمده صورت سود و زیان (مبالغ به میلیون ریال)

ش	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	درصد تغییرات
الف) درآمدها			
درآمد حق بیمه سهم نگهداری	۸۵,۳۲۹	۳,۷۹۴	%۲۱۴۹
درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی	۳,۳۳۳	۲۶۰	%۱۱۸۱
درآمد سرمایه‌گذاری از محل ذخایر فنی	۷,۳۰۱	۳۵۶	%۱۹۵۰
درآمد سرمایه‌گذاری از محل سایر منابع	۱۶۲,۸۷۰	۱۲۳,۴۹۵	%۳۱
سایر درآمدها	۰	۷۹	(%۱۰۰)
جمع درآمدها	۲۵۸,۸۳۳	۱۲۷,۹۸۴	%۱۰۲
ب) هزینه‌ها			
افزایش ذخایر سهم نگهداری	۴۵,۵۸۲	۲,۳۲۴	%۱۸۶۱
هزینه خسارت سهم نگهداری	۱۲,۵۰۸	۰	-
هزینه کارمزد و کارمزد منافع	۵,۰۶۱	۴۶۳	%۹۹۳
سایر هزینه‌های بیمه‌ای	۲,۸۰۲	۱۵۷	%۱۶۸۴
هزینه‌های اداری و عمومی	۷۵,۵۲۹	۵۳,۰۲۰	%۴۲
سایر درآمدها و هزینه‌های غیر بیمه‌ای	۶,۱۹۳	۰	-
جمع هزینه‌ها	۱۴۷,۶۷۵	۵۵,۹۶۴	%۱۶۳
ج) سود پیش از مالیات			
	۱۱۱,۱۵۸	۷۲,۰۲۰	%۵۴
سود خالص			
	۱۱۱,۱۵۸	۷۲,۰۲۰	%۵۴

ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال)

ش	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	درصد تغییرات
موجودی نقد	۵۱۸,۹۹۲	۲,۵۲۰	%۲۰۵۰
سرمایه‌گذاری های کوتاه مدت	۲۱۵,۳۰۵	۱۵۸,۰۶۶	%۳۶
مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان	۱۰,۷۲۳	۱۸۰	%۵۸۵۷
مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۵,۲۰۰	۱۵۶	%۳۲۳۳
سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی	۱۶,۴۲۰	۷۹۱	%۱۹۷۵
سایر حساب‌های دریافتی	۳۸,۴۶۳	۲۰,۴۰۳	%۸۸
سرمایه‌گذاری های بلند مدت	۳۵۱,۴۵۵	۴۴۱,۶۵۶	(%۲۰)
دارایی‌های ثابت	۱۴۵,۷۸۱	۲۸,۰۱۷	%۴۲۰
سایر دارایی‌ها	۲۷,۹۱۴	۴۹,۱۶۵	(%۴۳)
جمع دارایی‌ها	۱,۳۳۰,۲۵۳	۷۰۰,۹۵۴	%۸۹

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

۵۲۱	۳۶۳	%۸۹	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان
۱۳,۴۴۳	۷۵۶	%۱۶۷۸	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران انکابی
۴,۳۰۹	۱۲,۰۶۴	(/۶۴)	سایر حساب‌ها و اسناد پرداختی
۱,۵۴۹	۳۹	%۳۸۷۱	سود سهام پرداختی
۶۳,۴۴۰	۳,۱۶۲	%۱۹۰۶	ذخایر حق بیمه
۴,۱۴۴	۰	-	ذخیره خسارت معوق
۲,۹۰۸	۱۵۹	%۱۷۲۸	سایر ذخایر فنی
۲۸	۵۷	(/۵۰)	حق بیمه سال‌های آتی
۳,۰۵۹	۱,۷۵۷	%۷۴	ذخیره مزایای پایان خدمت
۹۳,۴۰۱	۱۸,۳۵۷	%۴۰۸	جمع بدهی‌ها
۶۰۰,۰۰۰	۶۰۰,۰۰۰	۰	سرمایه
۵۰۳,۰۹۷	۰	-	سرمایه در حال تادیه
۹,۸۰۸	۴,۲۵۰	%۱۳۰	اندوخته قانونی
۱۹,۶۱۷	۸,۵۰۱	%۱۳۰	اندوخته سرمایه‌ای
۱۰۴,۳۳۱	۶۹,۸۴۶	%۴۹	سود انباشته
۱,۲۳۶,۸۵۲	۶۸۲,۵۹۷	%۸۱	جمع حقوق صاحبان سهام
۱,۳۳۰,۲۵۳	۷۰۰,۹۵۴	%۸۹	جمع بدهیها، ذخایر و حقوق صاحبان سهام

(ج) نرخ بازده (درصد):

ش	رح	درصد	درصد
---	----	------	------

نرخ بازده دارایی‌ها

۱۰,۸۰٪

۱۱٪

نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)

۱۱,۱۰٪

۱۱,۶٪

شرکت بیمه زندگی خاورمیانه (سهامی عام)

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

نسبت‌های مالی

۱۳۹۶	۱۳۹۷	روش محاسبه	نسبت‌های مالی
۱۳۷۱%	۳۹۷۹%	دارایی‌های جاری بدهی‌های جاری	نسبت جاری
۳%	۷%	جمع بدهی‌ها مجموع دارایی‌ها	نسبت بدهی
۲۱۱۰۷%	۱۸۸۷%	مجموع دارایی‌ها خالص ذخائر فنی	نسبت پوشش بدهی و تعهدات بیمه‌ای
۱%	۸%	حق بیمه عاید شده مجموع دارایی‌ها	نسبت مجموع گردش دارایی‌ها
۱۴۱۹%	۱۰۰%	سود خالص بعد از کسر مالیات حق بیمه	نسبت سود به فروش
۲۱%	۳۰%	درآمد سرمایه‌گذاری مانده سرمایه‌گذاری‌ها	نسبت درآمد سرمایه‌گذاری‌ها به مجموع سرمایه‌گذاری‌ها
۱۰۵۵%	۷۸%	هزینه‌های عمومی+مالیات‌ها+کارمزد پرداختی-سایر درآمدها حق بیمه	نسبت هزینه بیمه‌گری
۱۱%	۱۲%	سود خالص قبل از کسر مالیات حقوق صاحبان سهام	بازده حقوق صاحبان سهام
۹۷%	۹۳%	حقوق صاحبان سهام کل دارایی‌ها	نسبت مالکانه
۱۸۸	۳,۱۶۵	کل حق بیمه صادره تعداد کل پرسنل	سرانه پرسنل به حق بیمه
۰,۴%	۴,۴%	مجموع ذخائر سهم نگهداری حقوق صاحبان سهام	ذخائر فنی به حقوق صاحبان سهام
۲۴۱۶۶%	۲۰۰۶%	مجموع وجه نقد و سرمایه‌گذاری‌ها ذخائر سهم نگهداری	دارایی‌های سریع‌المعامله به ذخائر
۰	۷۳%	خسارت پرداخت شده خسارت واقع شده	نسبت پرداخت خسارت
۱۱۵۱%	۱۰۶۷%	دارایی‌های جاری - سهم بیمه‌گران اتکائی از ذخایر مجموع بدهی‌های جاری و ذخائر فنی سهم نگهداری	نسبت ایفای تعهدات جاری
۰	۱۵%	خسارت سهم نگهداری درآمد حق بیمه سهم نگهداری	خسارت سهم نگهداری به درآمد حق بیمه سهم نگهداری
۱۴۱۷%	۱۰۶%	سود عملیاتی درآمد حق بیمه	حاشیه سود عملیاتی
۱۴۱۹%	۱۰۰%	سود خالص درآمد حق بیمه	حاشیه سود خالص